

## GARANTNI LIST\*

**Ovaj garantni list primjenjuje se na sljedeće STIHL proizvode:**

- Motorna testera MS 170
- Motorna testera MS 180
- Motorna testera MS 211
- Makaze za živu ogradu HS 45
- Električne kosačice za travu RME
- Benzinske kosačice za travu RM
- Motorni trimmer FS 55
- Motorni kosa FS 120
- Usisivač SE 62

**Potrošač, prvenstveno, uživa sva prava koja su mu garantovana Zakonom o zaštiti potrošača u pogledu saobraznosti kupljenog proizvoda ugovoru**

- 1) Ako u roku važenja saobraznosti dođe do kvara na kupljenom proizvodu-uređaju, izvršice se popravka bez naknade, odnosno zamjena proizvoda .
- 2) Za vrijeme trajanja perioda saobraznosti proizvoda ugovoru, obaveza kupca je da koristi isti prema njegovoj redovnoj namjeni i u skladu sa uputstvom za rukovanje. STIHL dio stranog društva u Crnoj Gori / STIHL d.o.o., kao ni prodavac, nisu upoznati sa naročitim upotrebom za koju kupac nabavlja proizvod te se smatra da se proizvod nabavlja radi redovne upotrebe.
- 3) Na svaku reklamiranu nesaobraznost, rok za izjašnjavanje prodavca / STIHL dijela stranog društva u Crnoj Gori / STIHL d.o.o. iznosi 8 (osam) dana od datuma reklamacije.
- 4) Za ovaj uređaj servisno održavanje i rezervni dijelovi su obezbijedeni u roku od 7 (sedam) godina od dana kupovine artikla.

**Opšti podaci o kupljenom proizvodu**

_____ Tip uređaja/oznaka (na primjer MS 180 C-BE)	_____ Garnitura za sječenje / ostale napomene
_____ Šifra uređaja	_____ Serijski broj mašine (upisati / naljepiti)
*Rok važenja garancije: <b>2+3 godina (vidjeti uslove na poledini)</b>	
Broj fiskalnog računa _____ Iskontrolisano prilikom isporuke proizvoda	
<input type="checkbox"/> kontrola kompletnosti - montaža <input type="checkbox"/> sigurnosni elementi - kontrola <input type="checkbox"/> funkcija start-stop - uputstvo <input type="checkbox"/> gorivo, mješavina - informacije	<input type="checkbox"/> zakazivanje sljedećeg servisa <input type="checkbox"/> održavanje - informacije <input type="checkbox"/> dodaci, zaštitna oprema - informacije <input type="checkbox"/> kontrola ulja

**Podaci o kupcu**

_____ Prezime i ime kupca	_____ Adresa
_____ Broj telefona	_____ e-mail adresa

U koje svrhe ćete koristiti kupljeni proizvod?	1. Za povremenu upotrebu	2. Srednje intezivno	3. Za profesionalnu upotrebu
Da li posjedujete proizvod firme STIHL?	DA		NE
U kojoj oblasti koristite motorne testere, kosilicu odn. uređaj?	Koje od navedenih uređaja posjedujete (bez obzira na proizvođača)?		
1- Šumarstvo 2- Poljoprivreda 3- Privatno - Koliki je Vaš posjed? ___m2 4- Građevina 5- Javna služba 6- Baštovanstvo 7- Ostalo	1- Motorna testera 2- Motorna kosa-trimer 3- Makaze za sječenje žive ograde 4- Čistač pod pritiskom 5- Kosilica za travu 6- Traktor kosilica 7- Motorni sjekač 8- Drobilica 9- Ništa od navedenog		

**Čestitamo Vam na kupovini visokokvalitetnog proizvoda iz kuće STIHL.**

Svojim potpisom potvrđujem, da sam upoznat sa uslovima saobraznosti proizvoda i da sam primio uputstvo za upotrebu STIHL motornih uređaja, zajedno sa napomenama koje se tiču sigurnosti i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Datum kupovine: _____	_____ Naziv prodavca
M.P.	_____ Mjesto prodavca
_____ Potpis kupca	_____ Potpis prodavca

\*Obavještenje o saobraznosti se popunjava u 3 primjerka: dva zadržava prodavac, jedan pripada kupcu.

**Potrošač uživa sva prava predviđena Zakonom o zaštiti potrošača**

- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač ima pravo da zahtijeva od prodavca da se otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamjenom, odnosno da zahtijeva odgovarajuće umanjenje cijene ili da raskine ugovor uz povraćaj plaćenog iznosa.
- Potrošač, na prvom mjestu, može da bira između zahtjeva da se nesaobraznost otkloni opravkom ili zamjenom.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti nije moguće ili ako predstavlja nesrazmjerno opterećenje za prodavca, potrošač može da zahtijeva umanjenje cijene ili da izjavi da raskida ugovor uz povraćaj plaćenog iznosa.
- Nesrazmjerno opterećenje za prodavca javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cijene i raskidom ugovora, stvara pretjerane troškove, uzimajući u obzir: (i) vrijednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru, (ii) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju i (iii) da li se alternativni zahtjev može ostvariti bez značajnijih neugodnosti za potrošača.
- Svaka opravka ili zamjena se mora izvršiti u primjerenom roku i bez značajnijih neugodnosti za potrošača, uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje ju je potrošač nabavio.
- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac.
- Potrošač ima pravo da raskine ugovor, ako ne može da ostvari pravo na opravku ili zamjenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamjenu u primjerenom roku ili ako prodavac nije izvršio opravku ili zamjenu bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.
- Za obaveze prodavca koje nastanu uslijed nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo da zahtijeva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu naknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Navedena prava potrošača ne utiču na njegovo pravo da zahtijeva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

**Prava iz ove garancije neće se primjenjivati:**

- Ako se radi o djelovima koji podliježu normalnom habanju (reza garnitura, svjećica, kanap...);
- Ako se kupac-korisnik nije pridržavao uputstva o rukovanju, odnosno održavanju;
- Ako je korisnik koristio neoriginalne rezervne dijelove; i/ili
- Uslijed mehaničkih oštećenja (pada atrikla, udara...), dejstva stranih tijela (kamen, pijesak, prašina...), toplotnog i/ili hemijskog dejstva.

**Radi ostvarivanja svojih prava kupac:**

- Podnosi dokaz o plaćanju proizvoda koji je predmet garancije;
- Popravku, rastavljanje ili zamjenu uređaja vrši isključivo u ovlaštenim STIHL servisima.

**Posebni uslovi pod kojima važi trogodišnji garantni rok**

Pored osnovnog (dvogodišnjeg) roka saobraznosti, kupac stiče pravo na dodatne tri godine garantnog roka (nakon isteka zakonskog roka važenja saobraznosti) (tj. na ukupno pet godina od datuma kupovine) pod sljedećim uslovima:

- 1) uređaj je kupljen posle 15. marta 2019. godine;
- 2) tokom prve četiri godine od datuma kupovine, uređaj je jednom godišnje (ne ranije od 30 dana pre i ne kasnije od isteka prve, druge, treće i četvrte godine od datuma kupovine) donešen u ovlašćeni servis kako bi se izvršila kompletna provjera cijelog uređaja i po potrebi zamijenili potrošni dijelovi (filter ulja, filter goriva, filter vazduha, svećica i sl)
- 3) u uređaj se tokom prve četiri godine od datuma kupovine sipalo isključivo originalno *STIHL* ulje za mješavinu i *STIHL* ulje za podmazivanje lanca (odnosi se isključivo na motorne testere);
- 4) prilikom provjere uređaja od strane serviser, serviser je ustanovio da su svi rezervni dijelovi originalni *STIHL* rezervni dijelovi te da nema drugih nepravilnosti u pogledu održavanja; i
- 5) prodavac je svojim pečatom i potpisom u dolje naznačenim poljima potvrdio da je kupac redovno servisirao svoj uređaj te da tom prilikom nisu utvrđene nepravilnosti.

**Servis 1**

Ovim potvrđujem da je kupac obavio servis uređaja **tokom prve godine** od datuma kupovine i da tom prilikom nijesu ustanovljene nepravilnosti:

M.P.

Potpis prodavca: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

**Servis 2**

Ovim potvrđujem da je kupac obavio servis uređaja **tokom druge godine** od datuma kupovine i da tom prilikom nijesu ustanovljene nepravilnosti:

M.P.

Potpis prodavca: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

**Servis 3**

Ovim potvrđujem da je kupac obavio servis uređaja **tokom treće godine** od datuma kupovine i da tom prilikom nijesu ustanovljene nepravilnosti:

M.P.

Potpis prodavca: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

**Servis 4**

Ovim potvrđujem da je kupac obavio servis uređaja **tokom četvrte godine** od datuma kupovine i da tom prilikom nijesu ustanovljene nepravilnosti:

M.P.

Potpis prodavca: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

## ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

STIHL dio stranog društva u Crnoj Gori, davalac garancije i dio stranog društva osnovan u Crnoj Gori sa registarskim brojem: 60013190, matični broj: 03107019, sa registrovanim sjedištem na adresi Bulevar Džordža Vašingtona br. 102, The Capital Plaza, III/58, Podgorica, Crna Gora, zajedno sa osnivačem STIHL d.o.o. Beograd, privrednim društvom osnovanim u Srbiji sa matičnim brojem: 20893818, sa registrovanim sjedištem na adresi Prekonoška ulica 24, Beograd, Srbija, su zajednički rukovaoci Ličnih podataka o kupcu (zajednički u daljem tekstu „STIHL društvo“). STIHL društvo prikuplja i obrađuje o dređene podatke o kupcima (uključujući, na primjer: ime i prezime kupca, adresu, broj telefona i e-mail adresu, u daljem tekstu „Lični podaci kupca“) bilo samostalno, bilo preko specijalizovanih prodavaca STIHL proizvoda. Pored STIHL društva i nezavisno od njega, paralelni rukovalac Ličnim podacima o kupcu može biti i specijalizovani prodavac STIHL proizvoda kod kog je kupac kupio proizvod, a koji obrađuje Podatke o kupcu nezavisno od STIHL društva i koji je u potpunosti samostalno odgovoran za zakonitu obradu vaših ličnih podataka. Specijalizovani prodavac STIHL proizvoda posebno obavještava kupca o pojedinostima obrade koju on vrši u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti, o čemu kupac može više informacija dobiti na prodajnom mjestu prodavca.

Za više informacija u pogledu obrade podataka koju vrši STIHL društvo, molimo pročitajte Obavještenje o obradi ličnih podataka STIHL društva, koje je objavljeno na veb stranici društva ([https://www.stihl.rs/upload/42/Stihl-Obave%C5%A1tenje\\_o\\_obradi\\_li%C4%8Dnih\\_podataka\\_01Jan21.pdf](https://www.stihl.rs/upload/42/Stihl-Obave%C5%A1tenje_o_obradi_li%C4%8Dnih_podataka_01Jan21.pdf)). Molimo provjerite odjeljak „Kompanija“ i „Obavještenje o obradi ličnih podataka“ s vremena na vrijeme, kako biste se upoznali sa važećim Obavještenjem o obradi ličnih podataka.

## PRISTANAK ZA OBRADU PODATAKA U MARKETINŠKE SVRHE

Takođe, u cilju promocije STIHL proizvoda i usluga, želimo da vas kontaktiramo koristeći Podatke o kupcu, a prije svega radi slanja reklamnih i promotivnih STIHL materijala našim kupcima. Za ove aktivnosti nam je potreban vaš pristanak (koji možete dati obilježavanjem donjih polja).

Pravni osnov obrade Podataka o kupcu je vaš pristanak. Imate pravo da opozovete dati pristanak u bilo kom trenutku, od kog momenta se Vaši podaci o ličnosti više neće obrađivati u navedenu svrhu, pri čemu opoziv neće uticati na zakonitost obrade izvršene pre opoziva.

**Saglasan sam da me STIHL društvo, kao rukovalac podataka o ličnosti obavještava o promotivnim aktivnostima, uslugama i drugim i aktuelnostima u pogledu poslovanja STIHL društva putem:**

- e-mail-a (u vidu slanja newsletter-a, obavještenja o akcijama i drugim pogodnostima i slanja drugih oglasnih poruka)
- telefonom (sms, Viber, Whats Upp, itd.)

Za sva dodatna pitanja u vezi sa obradom podataka od strane STIHL društva, kao i za ostvarivanje prava zagantovanih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, možete nam se obratiti na sljedećoj e-mail adresi: [office@stihl.rs](mailto:office@stihl.rs) ili na adresu sjedišta STIHL društva.

Prezime i ime

Broj telefona

e-mail adresa

Potpis