

Kupac može da ostvari svoja prava po osnovu saobraznosti kupljenog proizvoda ugovoru na sljedeći način:

- 1) Podnošenjem originalnog računa prodavca i ovjerenog obavještenja o saobraznosti;
- 2) Popravkom, rastavljanjem uređaja ili zamjenom isključivo u ovlaštenim STIHL servisima.

Neće se smatrati da je kupljeni proizvod nesaobrazan ugovoru:

- 1) Ako se radi o djelovima koji podliježu normalnom habanju (rezna garnitura, svjećica, kanap...);
- 2) Ako se korisnik nije pridržavao uputstva o rukovanju i/ili održavanju;
- 3) U slučaju mehaničkih oštećenja (pada artikla, udara...), dejstva stranih tijela (kamen, pijesak, prašina...), toplotnog i/ili hemijskog dejstva.

****Potrošač uživa sva prava iz člana 46 Zakona o zaštiti potrošača, koji, između ostalog, predviđa sljedeća prava potrošača u slučaju nesaobraznosti robe ugovoru:***

- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač ima pravo da zahtijeva od prodavca da se otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamjenom, odnosno da zahtijeva odgovarajuće umanjeње cijene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Potrošač, na prvom mjestu, može da bira između zahtijeva da se nesaobraznost otkloni opravkom ili zamjenom.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa prethodnom tačkom nije moguće ili ako predstavlja nesrazmjerno opterećenje za prodavca, potrošač može da zahtijeva umanjeње cijene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Nesrazmjerno opterećenje za prodavca u smislu prethodne tačke, javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cijene i raskidom ugovora, stvara pretjerane troškove, uzimajući u obzir:
 - vrijednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - da li se alternativni zahtjev može ostvariti bez značajnijih neugodnosti za potrošača.
- Svaka opravka ili zamjena se mora izvršiti u primjerenom roku i bez značajnijih neugodnosti za potrošača, uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje ju je potrošač nabavio.
- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac.
- Potrošač ima pravo da raskine ugovor, ako ne može da ostvari pravo na opravku ili zamjenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamjenu u primjerenom roku ili ako prodavac nije izvršio opravku ili zamjenu bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.
- Za obaveze prodavca prema potrošaču, koje nastanu usljed nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo da zahtijeva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu nadoknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Prava navedena u prethodnim tačkama ne utiču na pravo potrošača da zahtijeva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.