

POLITIKA E PRIVATËSISË

Me këtë Politikë të Privatësisë, ne duam t'ju informojmë në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja personale. Më poshtë do të gjeni, ndër të tjera, informata se si dhe pse i përpunojmë të dhënat tuaja personale dhe cilat janë të drejtat që keni sa i përket kësaj.

PËRMBAJTJA E KËSAJ POLITIKE TË PRIVATËSISË

Me këtë Politikë të Privatësisë, ju informojmë në lidhje me përpunimin e të dhënave personale që ne i mbledhim në lidhje me vizitën dhe përdorimin tuaj të uebfaqes sonë.

Për t'ju mundësuar të gjeni më lehtë informata të rëndësishme për ju, ne e kemi ndarë këtë Politikë të Privatësisë në seksione të veçanta:

12 Maqedonia e Veriut - politika e privatësisë së cookies

- **1 Kontrolluesi dhe Zyrtari për Mbrojtjen e të Dhënave Personale**
- **2 Informatat e përgjithshme në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja personale**
- **3 Vizitat në uebfaqen tonë**
- **4 Përdorimi i uebfaqes sonë dhe shërbimeve tona**
- **5 Përpunimi i të dhënave tuaja personale në kontekstin e blerjes së produkteve STIHL**
- **6 Reklamimi dhe përvoja e përdoruesit**
- **7 Periudha e ruajtjes**
- **8 Pranuesit e të dhënave tuaja personale**
- **9 Transferimi i të dhënave tuaja personale në vende jashtë territorit të Serbisë**
- **10 Të drejtat tuaja dhe ushtrimi i të drejtave tuaja**
- **11 Ndryshimet e kësaj Politike të Privatësisë**
- **12 Maqedonia e Veriut - politika e privatësisë së cookies**

Në këtë Politikë të Privatësisë, ne ju ofrojmë informata në përputhje me kërkesat e Rregullores së Përgjithshme Evropiane për Mbrojtjen e të Dhënave ("GDPR", Rregullorja (EU) 2016/679 e Parlamentit Evropian dhe e Këshillit). Ne gjithashtu i përmbahemi kërkesave të ligjeve të tjera kombëtare për mbrojtjen e të dhënave personale, të cilat lidhen me përpunimin e të dhënave tuaja personale, siç është për Serbi - Ligji për Mbrojtjen e të Dhënave Personale të Republikës së Serbisë, Gazeta Zyrtare e Republikës së Serbisë, nr. 87/2018 ("Ligji").

1 KONTOLLUESI DHE ZYRTARI PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE

1.1 KONTROLLUES I TË DHËNAVE

Sipas rregulloreve për mbrojtjen e të dhënave personale, kontrolluesi do të përcaktojë qëllimet dhe mënyrat e përpunimit të të dhënave tuaja personale dhe do të sigurojë pajtueshmërinë me kërkesat ligjore për mbrojtjen e të dhënave personale. Në rastet kur dy ose më shumë kontrollues përcaktojnë bashkërisht qëllimet dhe mënyrat e përpunimit, këta kontrollues do të jenë bashkërisht përgjegjës për përpunimin, këta janë të ashtuquajturit kontrollues të përbashkët.

Kontrolluesi i cili është përgjegjës për përpunimin e të dhënave tuaja personale në lidhje me këtë uebfaqe është:

STIHL d.o.o. Beograd

Adresa e pranimit të postës: Prekonoška 24, Beograd

Email: office@stihl.rs

Numri i identifikimit tatimor: 107902347

Shoqëri biznesi STIHL d.o.o. (sh.p.k.) Beograd, si dhënë garancie për produkte të caktuara STIHL dhe importues i produkteve STIHL, është kontrolluesi përgjegjës për përpunimin e të dhënave tuaja specifike personale në kontekstin e blerjes së produkteve STIHL te shitësit e specializuar STIHL, siç shpjegohet më tej në më shumë detaje në tekstin e kësaj Politike Privatësie (shih, para së gjithash, seksionin 5). Përkrahë shoqërisë STIHL d.o.o. (sh.p.k.) Beograd dhe në mënyrë të pavarur prej tij, kontrolluesi paralel i të dhënave personale të klientit mund të jetë gjithashtu një shitës i specializuar i produkteve STIHL nga i cili klienti e ka blerë produktin, i cili përpunon të dhënat personale të klientit në mënyrë të pavarur nga STIHL d.o.o. Beograd dhe i cili është plotësisht si i pavarur përgjegjës për përpunimin e ligjshëm të të dhënave tuaja personale. Shitësi i specializuar i produkteve STIHL e informon veçmas klientin për detajet e përpunimit që ai kryen në përputhje me rregulloret në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, për të cilat klienti mund të marrë më shumë informata në pikën e shitjes së tregtarit ose në një mënyrë tjetër të ofruar nga tregtari i specializuar.

Për më shumë informata, na kontaktoni pa hezitim përmes të dhënave të kontaktit të dhëna më sipër.

1.2 ZYRTARI PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE

Ju mund të kontaktoni Zyrtarin tonë për Mbrojtjen e të Dhënave Personale duke dërguar një email në adresën e kontrolluesit me shënimin "për Zyrtarin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" ose duke dërguar një email në adresën dijana.peskir@stihl.rs.

2 INFORMATAT E PËRGJITHSHME PËR PËRPUNIMIN E TË DHËNAVE TUAJA PERSONALE

2.1 PËRPUNIMI I TË DHËNAVE TUAJA PERSONALE

Kur përdorim termin "të dhëna personale" në këtë Politikë të Privatësisë, nënkuptojmë çdo informatë rreth jush.

Shembuj të të dhënave personale përfshijnë emrin, emailin dhe adresën tuaj postare. Megjithatë, të dhënat tuaja personale përfshijnë çdo të dhënë që lidhet me ju ose që u drejtohen juve. Ne i referohemi të dhënave që u drejtohen juve si "të dhëna jo-personale" ose "të dhëna anonime". Rregullat e Mbrojtjes së të Dhënave Personale dhe kjo Politikë e Privatësisë nuk zbatohen për këto të dhëna.

Me përpunimin e të dhënave tuaja personale nënkuptojmë, për shembull, mbledhjen, ruajtjen ose fshirjen e të dhënave tuaja.

2.2 PËRMBLEDHJE E BAZËS LIGJORE PËR PËRPUNIMIN E TË DHËNAVE TUAJA PERSONALE

Ne i përpunojmë të dhënat tuaja personale vetëm nëse mund ta bazojmë përpunimin në një bazë ligjore ose nëse është i ligjshëm sipas ligjit në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, d.m.th. nëse përpunimi është i ligjshëm. Në kuadër të Ligjit, pjesa më e madhe e përpunimit të të dhënave tuaja personale bazohet në bazën ligjore në vijim:

- Përpunimi i të dhënave tuaja personale është i nevojshëm për ekzekutimin e kontratës së lidhur me ju ose për të ndërmarrë veprime, me kërkesën tuaj, para lidhjes së kontratës (neni 12 (1) (2) i Ligjit).
- Ju jeni pajtuar me përpunimin e të dhënave tuaja personale për një ose më shumë qëllime specifike (neni 12 (1) (1) i Ligjit).
- Përpunimi i të dhënave tuaja personale është i nevojshëm për të përmbushur detyrimet tona ligjore (neni 12 (1) (3) i Ligjit).
- Përpunimi është i nevojshëm për të arritur interesat tona legjitime si kontrollues ose interesat legjitime të një pale të tretë, përveç nëse këto interesa mbizotërojnë

nga interesat tuaja ose të drejtat dhe liritë themelore që kërkojnë mbrojtjen e të dhënave personale (neni 12 (1) (6) i Ligjit).

Informatat shitesë mbi bazat ligjore mbi të cilat bazohen veprime të caktuara përpunimi ose sipas cilit legjislacion për mbrojtjen e të dhënave personale lejohet përpunimi, është renditur më poshtë në këtë Politikë të Privatësisë.

2.3 CILAT TË DHËNA PERSONALE I MBLEDHIM NGA JU

Ne përpunojmë të dhëna personale të dhënë nga ju, që ne i mbledhim (automatikisht) ose që i marrim nga palë të treta, duke përfshirë p.sh. shitësit tanë të specializuar.

Në parim, ju nuk jeni të detyruar të na jepni të dhënat tuaja personale. Megjithatë, zbulimi i të dhënave të caktuara personale mund të jetë i nevojshëm për t'ju ofruar dhe për t'ju siguruar qasje në uebfaqe dhe të gjitha funksionet e saj, d.m.th. për t'ju mundësuar të ushtroni të drejtat tuaja dhe për të na mundësuar neve të përmbushim detyrimet tona sipas dhe/ose në lidhje me kontratën për blerjen e produkteve tona (p.sh., të drejtat dhe detyrimet sipas një garancie të caktuar për produktin).

Të dhënat personale të dhënë nga ju

Ne përpunojmë të dhënat që na jepni. Për shembull, le të themi se na telefononi ose na kontaktoni në ndonjë mënyrë alternative dhe na jepni informata të caktuara përmes këtyre burimeve. Ne i mbledhim dhe përpunojmë këto të dhëna në mënyrë që t'ju mundësojmë të përdorni uebfaqen tonë dhe/ose t'ju mundësojmë të ushtroni disa nga të drejtat tuaja sipas dhe/ose në lidhje me kontratën për blerjen e produkteve tona. Nëse nuk na jepni informatat e caktuara, kjo mund të rezultojë në humbjen ose zvogëlimin e aftësisë për të përdorur ose funksionuar plotësisht uebfaqen tonë, pra pamundësinë e ushtrimit të të drejtave tuaja (p.sh. nga garancioni).

Të dhëna personale të cilat mblidhen (automatikisht)

Ne mbledhim dhe përpunojmë të dhëna të caktuara (automatikisht) kur përdorni uebfaqen tonë. Kjo përfshin të dhëna të tilla si IP adresa juaj, të dhëna specifike të qasjes dhe të dhëna të përpunuara për të mundësuar qasshmërinë teknike të uebfaqes sonë.

Të dhënat personale që i pranojmë nga palët e treta

Ndonjëherë ne nuk marrim të dhëna direkt nga ju. Ky mund të jetë rasti, për shembull, nëse informata rreth jush na jepen nga një palë e tretë. Për shembull, ne bashkëpunojmë me kompani që ofrojnë shërbime për ne dhe na japin informata rreth jush. Në mënyrë të ngjashme, STIHL d.o.o. Beograd përpunon të dhënat personale të klientëve, të cilat klienti ia paraqet një shitësi të specializuar kur blen produkte STIHL, kryesisht për të mundësuar realizimin e të drejtave dhe detyrimeve nga dhe/ose në lidhje me kontratën për blerjen e produkteve tona (p.sh. të drejtat dhe detyrimet nga garancia i dhënë për produktin), ekzekutimin e detyrimeve ligjore dhe realizimin e interesave të caktuara legjitime të STIHL d.o.o. Beograd.

3 VIZITAT NË UEBFAQEN TONË

Kur vizitoni uebfaqen tonë, shfletuesi që përdorni në pajisjen tuaj dërgon automatikisht informata në një server në uebfaqen tonë dhe e ruan atë përkohësisht në një fajl regjistri.

Nëse doni të dini më shumë rreth cookies që përdorim në uebfaqen tonë, klikoni këtu.

Kategoritë e të dhënave personale

Të dhënat në vijim përpunohen kur vizitoni uebfaqen:

- IP adresa juaj
- Data dhe ora e qasjes
- Emri dhe URL-ja e fajlit të shkarkuar
- Uebfaqja/aplikacioni nga i cili është realizuar qasja (URL e referuesit)
- Shfletuesi që përdorni dhe, nëse është e aplikueshme, sistemi operativ i pajisjes nga e cila hyni në uebfaqen tonë, si dhe emri i ofruesit tuaj të qasjes

Qëllimi

Të dhënat tuaja personale përpunohen për qëllimet në vijim:

- Sigurimi i lidhjes së pandërprerë
- Sigurimi i përdorimit të lehtë të uebfaqes sonë
- Analiza e sigorisë dhe stabilitetit të sistemit

Baza ligjore

Ne e bazojmë përpunimin e të dhënave tuaja personale në bazat ligjore në vijim:

- Përpunimi i të dhënave tuaja personale është i nevojshëm për të qenë në gjendje të vizitoni uebfaqen dhe për të siguruar performancën, funksionalitetin afatgjatë dhe sigurinë e uebfaques sonë dhe të sistemit.
Të dhënat tuaja personale i përpunojmë bazuar në nenin 12 (1) (6) të Ligjit.

Ne kemi një interes legjitim për të siguruar performancën, funksionalitetin afatgjatë dhe sigurinë e uebfaques sonë dhe të sistemeve.

Periudha e ruajtjes

Në parim, ne do t'i përpunojmë të dhënat tuaja personale vetëm për aq kohë sa është e nevojshme për të arritur këto qëllime. Për më shumë informata rreth periudhës së ruajtjes, shihni seksionin 7 të kësaj Politike Privatësie.

4 PËRDORIMI I UEBFAQES SONË DHE SHËRBIMEVE TONA

4.1 KONTAKTI DHE KOMUNIKIMI

Nëse keni ndonjë pyetje, gjithmonë mund të na kontaktoni përmes email-it, postës, telefonit, formularit të kontaktit ose çdo mënyre tjetër. Nëse na kontaktoni, zakonisht do t'ju përgjigjemi duke përdorur të njëjtat mjete komunikimi që keni zgjedhur ju.

Kategoritë e të dhënave personale

Të dhënat në vijim përpunohen gjatë komunikimit me ju:

- Informatat tuaja të kontaktit, siç është numri juaj i telefonit ose adresa e email-it
- Komunikimet me ju, duke përfshirë regjistrimet e bisedave telefonike me ju, nëse është e aplikueshme
- Të dhëna që lidhen me kërkesën ose ankesën tuaj, siç është tema e kërkesës suaj ose komunikimi ynë me ju
- Të dhënat e nevojshme për të zgjidhur ankesën tuaj

Qëllimi

Të dhënat tuaja personale përpunohen për qëllimet në vijim:

- Për të komunikuar me ju nëse na keni kontaktuar me pyetje ose shqetësime të tjera

- Për të komunikuar me ju për çështje të tjera përveç kërkesave dhe ankesave, për shembull për qëllime informuese ose për të përmbushur detyrimet ligjore ose kontraktuale
- Nëse regjistrojmë biseda telefonike me ju, kjo bëhet për qëllime sigurimi të cilësisë dhe të trajnimit.
- Për të përmirësuar mbështetjen tonë

Këto objektiva së bashku quhen më poshtë si "mbështetje".

Baza ligjore

Ne e bazojmë përpunimin e të dhënave tuaja personale në bazat ligjore në vijim:

- Përpunimi i të dhënave tuaja personale në lidhje me mbështetjen tonë është i nevojshëm për ekzekutimin e kontratës së lidhur me ju ose me qëllim ndërmarrjen e hapave me kërkesën tuaj para lidhjes së kontratës. Të dhënat tuaja personale i përpunojmë bazuar në nenin 12 (1) (2) të Ligjit.
- Ne ju ofrojmë shërbime të caktuara mbështetëse që nuk janë pjesë e kontratës suaj ekzistuese. Të dhënat tuaja personale i përpunojmë bazuar në nenin 12 (1) (6) të Ligjit. Ne kemi një interes legjitim për t'ju ndihmuar me pyetje në lidhje me ofertat dhe shërbimet tona, dhe për të siguruar kënaqësinë e përdoruesve tanë (aktualë dhe të ardhshëm).
- Për përpunime të caktuara të të dhënave tuaja personale, ne do të marrim pëlqimin tuaj kur është e nevojshme në përputhje me nenin 12 (1) (1) të Ligjit.

Kjo vlen veçanërisht për regjistrimin e bisedave telefonike.

Periudha e ruajtjes

Në parim, ne do t'i përpunojmë të dhënat tuaja personale vetëm për aq kohë sa është e nevojshme për të arritur këto qëllime. Për më shumë informata rreth periudhës së ruajtjes, shihni seksionin 7 të kësaj Politike Privatësie.

4.2 UDHËZIMET LIDHUR ME PRODUKTET

Uebfaqja jonë përmban mjete udhëzuese për produktet tona, të tilla si Këshilltari ynë (Chain-Bar-Advisor).

Kategoritë e të dhënave personale

Të dhënat në vijim përpunohen në lidhje me mjetet e udhëzimeve për produktin:

- IP adresa juaj
- Të dhënat që ju jepni në lidhje me mjetin tonë të udhëzimeve për produktet

Qëllimi

Të dhënat tuaja personale përpunohen për qëllimet në vijim:

- Rekomandimi i produktit ose këshillë se si të përdorni produktet tona, bazuar në specifikimet tuaja në mjetin e udhëzimeve për produktet

Baza ligjore

Ne e bazojmë përpunimin e të dhënave tuaja personale në bazat ligjore në vijim:

- Përpunimi i të dhënave tuaja personale në lidhje me mjetet tona të udhëzimit për produktet është i nevojshëm për të përpunuar kërkesën tuaj para-kontraktuale nëse keni ndërmend të blini produktet tona.
Të dhënat tuaja personale i përpunojmë bazuar në nenin 12 (1) (2) të Ligjit.
- Përpunimi i të dhënave tuaja personale është i nevojshëm për të ofruar një rekomandim në lidhje me mjetin për udhëzues të produktit.
Të dhënat tuaja personale i përpunojmë bazuar në nenin 12 (1) (6) të Ligjit.
Ne kemi një interes legjitim për të rekomanduar një produkt që është i përshtatshëm për ju ose për t'ju ofruar këshilla se si të përdorni produktet tona.
- Përdorimi i mjetit të udhëzimit për produktin kërkon vendosjen e cookies. Për këtë qëllim, ne do të marrim pëlqimin tuaj në përputhje me nenin 12 (1) (1) të Ligjit në Qendrën e Preferencave të Privatësisë. Për më shumë informata rreth cookies tona, shihni Politikën tonë të Cookies.

Periudha e ruajtjes

Në parim, ne do t'i përpunojmë të dhënat tuaja personale vetëm për aq kohë sa është e nevojshme për të arritur këto qëllime. Për më shumë informata rreth periudhës së ruajtjes, shihni seksionin 7 të kësaj Politike Privatësie.

4.3 BULETINI

Në uebfaqen tonë, ne ju ofrojmë mundësinë të regjistroheni për buletin tonë informativ.

Ju lutemi vini re se ne përdorim të ashtuquajturën procedurë konfirmimi të dyfishtë për t'u siguruar që ju dëshironi të merrni buletin tonë. Pasi të regjistroheni për buletin, ne do t'ju dërgojmë një lidhje konfirmimi në adresën e email-it që e keni dhënë. Vetëm kur të konfirmoni adresën tuaj të email-it dhe interesin për të marrë buletin tonë informativ, ne do t'ju përfshijmë në listën tonë të shpërndarjes së email-eve.

Buletinet e personalizuara

Ju lutemi vini re se kur dërgojmë buletine, ne masim performancën dhe analizojmë modelin tuaj të përdorimit. Për këtë analizë, email-et që dërgojmë përmbajnë të ashtuquajturat ueb pika ose pikselë gjurmimi. Ato ndodhen në serverat tanë dhe na informojnë se kur dhe si ju hyni në buletin tonë. Për analizë, ne i lidhim të dhënat dhe pikat e mësipërme të internetit me adresën tuaj të email-it.

Ju mund të çaktivizoni shfaqjen automatike të imazheve në aplikacionin tuaj të email-it për të kufizuar përpunimin e të dhënave nga buletini ynë informativ. Në këtë rast, nuk do të jeni në gjendje ta shihni buletin në tërësi dhe mund të mos jeni në gjendje të përdorni të gjitha funksionet. Nëse i shfaqni vetë imazhet, do të kryhet gjurmimi i sipërpërmendur.

Për më shumë informata se si i përpunojmë të dhënat tuaja personale për qëllime reklamimi dhe për të përmirësuar përvojën e përdoruesit, shihni seksionin 6, Reklamimi dhe përvoja e përdoruesit. Në veçanti, dëshirojmë t'ju tërheqim vëmendjen për informata lidhur me përpunimin e të dhënave tuaja personale sa i përket platformave Oracle Eloqua.

Në disa raste, ne ju ofrojmë gjithashtu mundësinë e regjistrimit për buletin tonë në uebfaqet e ofruesve të tjerë (p.sh. Facebook). Në këtë rast, të dhënat tuaja do të mbledhen nga ky ofrues tjetër dhe do të na transferohen neve. Kjo nuk e ndryshon përpunimin tonë të të dhënave, kështu që informata e dhënë në këtë seksion vlen edhe në konstelacione të tilla. Lidhur me përpunimin e të dhënave nga një ofrues tjetër, ju lutemi t'i kushtoni vëmendje informatave të tyre për mbrojtjen e të dhënave.

Kategoritë e të dhënave personale

Të dhënat në vijim përpunohen në lidhje me shpërndarjen e buletinit:

- Të dhëna të tilla si frekuenca e qasjes, kur i lexoni buletin tonë dhe në cilat lidhje keni klikuar në buletine.
- Të dhëna që mbledhim rreth jush kur përdorni shërbimet e STIHL (për shembull, kur blini produktet tona, regjistroni pajisjen tuaj ose përdorni aplikacione të ndryshme).

Qëllimi

Të dhënat tuaja personale përpunohen për qëllimet në vijim:

- Përmes përpunimit të të dhënave tuaja personale, ne nxjerrim përfundime se cilat janë interesat tuaja në mënyrë që t'ju ofrojmë një version të buletinit tonë që është i përshtatur për interesat tuaja dhe që përmban informata në lidhje me produktet dhe shërbimet që janë relevante për ju.

Baza ligjore

Ne e bazojmë përpunimin e të dhënave tuaja personale në bazat ligjore në vijim:

- Të dhënat tuaja personale përpunohen bazuar në pëlqimin tuaj, të cilin e keni dhënë kur jeni abonuar në buletin tonë informativ.
Të dhënat tuaja personale i përpunojmë bazuar në nenin 12 (1) (1) të Ligjit.

Periudha e ruajtjes

Në parim, ne do t'i përpunojmë të dhënat tuaja personale vetëm për atë kohë sa është e nevojshme për të arritur këto qëllime. Për më shumë informata rreth periudhës së ruajtjes, shihni seksionin 7 të kësaj Politike Privatësie.

5 PËRPUNIMI I TË DHËNAVE TUAJA PERSONALE NË KONTEKSTIN E BLERJES SË PRODUKTEVE STIHL

STIHL d.o.o. Beograd, si garantues dhe importues i produkteve STIHL, mbledh dhe përpunon, qoftë në mënyrë të pavarur ose përmes shitësve të specializuar të produkteve STIHL, të dhëna të caktuara në lidhje me blerësit e produkteve STIHL. Si rregull, kur blen produkte STIHL, klienti do të japë të dhëna të caktuara personale, të cilat shitësi i specializuar do t'i ndajë me STIHL d.o.o. Beograd, si dhënësi i garancisë së produktit (kur është e aplikueshme) dhe importuesi i produkteve STIHL.

Përkrahë shoqërisë STIHL d.o.o. (sh.p.k.) Beograd dhe në mënyrë të pavarur prej tij, kontrolluesi paralel i të dhënave personale të klientit mund të jetë gjithashtu një shitës i specializuar i produkteve STIHL nga i cili klienti e ka blerë produktin, i cili përpunon të dhënat personale të klientit në mënyrë të pavarur nga STIHL d.o.o. Beograd dhe i cili është plotësisht si i pavarur përgjegjës për përpunimin e ligjshëm të të dhënave tuaja personale. Shitësi i specializuar i produkteve STIHL e informon veçmas klientin për detajet e përpunimit që ai kryen në përputhje me rregulloret në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, për të cilat klienti mund të marrë më shumë informata në pikën e shitjes së tregtarit ose në një mënyrë tjetër të ofruar nga tregtari i specializuar.

Kategoritë e të dhënave personale

Përpunimi i të dhënave personale në vijim të klientëve mund të merret parasysh në këtë kontekst:

- Emri dhe mbiemri;
- Informatat e kontaktit: adresa e email-it, numri i telefonit, adresa për pranimin e postës;
- Informatat rreth produktit të blerë dhe produkteve të tjera që përdor klienti, si dhe informatat rreth përdorimit të produktit dhe përvojës së përdorimit të klientit.

Qëllimi

Ne përpunojmë të dhënat tuaja në kontekstin e blerjes së produkteve STIHL për qëllimet në vijim:

- ekzekutimin e kontratës për blerjen e produktit që keni marrë, domethënë realizimin e të drejtave dhe përmbushjen e detyrimeve sipas garancisë së dhënë për produktin, duke përfshirë qëllimin e mundësimit të lidhjes së asaj kontrate (dhënien e garancisë) duke ndërmarrë hapat e nevojshëm paraprakë;
- pajtueshmëria me detyrimet ligjore të vendosura ndaj STIHL d.o.o. Beograd sipas rregulloreve në fuqi, duke përfshirë pa kufizim dhe me qëllim ushtrimin e të drejtave dhe përmbushjen e detyrimeve që rrjedhin nga përgjegjësia ligjore për moskonformitetin e produktit dhe garancinë e dhënë për produktin,
- kontaktimin e klientit me qëllim dhënien e informatave jo-promocionale në lidhje me produktin (p.sh. në rastin e informimit rreth defekteve të mundshme të produktit dhe zbatimin e tërheqjes/rikthimit të produktit nga tregu),
- përmirësimi i produkteve dhe përvojës së përdoruesit, dhe
- informimin e klientëve (të cilët kanë dhënë pajtimin për këtë) rreth aktiviteteve promovuese, shërbimeve dhe çështjeve të tjera aktuale në lidhje me biznesin e STIHL d.o.o. Beograd.

Baza ligjore

Ne e bazojmë përpunimin e të dhënave tuaja personale në kontekstin e blerjes së produkteve STIHL (në varësi të rrethanave të rastit specifik të përpunimit) në bazat ligjore në vijim:

- domosdoshmëria e përpunimit për të ekzekutuar kontratën e lidhur me klientin, d.m.th. për të ndërmarrë veprime, me kërkesën tuaj, para lidhjes së kontratës (bazuar në nenin 12 (1) (2) të Ligjit), p.sh. ne përpunojmë të dhënat tuaja të identifikimit dhe të kontaktit në mënyrë që të jemi në gjendje t'ju japim një garanci

për produktin, por edhe për t'ju mundësuar të ushtroni të drejtat tuaja sipas garancisë së dhënë;

- domosdoshmëria e përpunimit në mënyrë që të përmbushen detyrimet ligjore të vendosura ndaj STIHL d.o.o. Beograd (bazuar në nenin 12 (1) (3) të Ligjit), p.sh. ne mund të përdorim informatat tuaja të kontaktit për t'ju kontaktuar në rast të tërheqjes ose revokimit të një produkti, gjë për të cilën jemi të detyruar nga rregulloret në fuqi, ose për të përmbushur detyrimet tona që rrjedhin nga moskonformiteti i produktit;
- në bazë të interesave tona legjitime ose interesave legjitime të një pale të tretë, të cilat nuk mbizotërohen nga interesat ose të drejtat dhe liritë themelore të blerësit (bazuar në nenin 12 (1) (6) të Ligjit), p.sh. në rast të komunikimit të informatave ose këshillave jo-promocionale në lidhje me produktet STIHL, në rast të tërheqjes/revokimit të produkteve që nuk kërkohen me ligj, ose në rast të përpunimit të të dhënave në lidhje me produktet që përdorni dhe përdorimin e produktit dhe përvojën tuaj të përdoruesit me qëllim përmirësimin e produktit dhe përvojës së përdoruesit;
- në bazë të pëlqimit tuaj të shprehur (në bazë të nenit 12 (1) (1) të Ligjit) të dhënë gjatë blerjes së produktit (ose më pas), dhe në lidhje me informimin e klientëve rreth aktiviteteve promocionale, shërbimeve dhe çështjeve të tjera aktuale në lidhje me biznesin e STIHL d.o.o. Beograd.

Periudha e ruajtjes

Në parim, ne do t'i përpunojmë të dhënat tuaja personale vetëm për aq kohë sa është e nevojshme për të arritur qëllimet e cekuar. Për më shumë informata rreth periudhës së ruajtjes, shihni seksionin 7 të kësaj Politike Privatësie.

Bartja e të dhënave tuaja

Të dhënat personale të klientëve të produkteve STIHL mund të ndahen, për qëllimet e deklaruar, me persona të tjerë brenda ose jashtë Grupit të kompanive STIHL (p.sh. me shitësit tanë të specializuar). Disa nga këta persona mund të ndodhen jashtë territorit të Republikës së Serbisë. Për më shumë informata shihni seksionin 8 dhe 9 të kësaj Politike Privatësie.

6 REKLAMIMI DHE PËRVOJA E PËRDORUESIT

6.1 COOKIES DHE TEKNOLOGJI TË NGJASHME

Ne përdorim teknologji në uebfaqen tonë që synojnë të lehtësojnë përdorimin e uebfaqes, ta bëjnë atë më të qasshme për përdoruesit dhe të ofrojnë funksione të ndryshme. Teknologji të tilla përfshijnë, për shembull, cookies, pikselët dhe skriptet. Ky seksion ofron informata në lidhje me të dhënat tuaja personale në këtë kontekst.

Në [Politikën tonë të cookies](#) ne shpjegojmë se cilat cookies dhe teknologji të ngjashme përdorim në uebfaqen tonë për çfarë qëllimesh dhe si mund t'i menaxhoni këto cookies.

6.2 OFRIMI, ZHVILLIMI DHE PËRMIRËSIMI I UEBFAQES SONË

(a) Analiza e internetit nga Google Analytics

Në uebfaqen tonë, ne përdorim veglën e analizës Google analitika (anglisht Google Analytics). Google Analytics ofrohet nga Google, 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, SHBA ("Google", së bashku me kompani të tjera të Google të Alphabet Inc. „Google”).

Ne përdorim Google Analytics me shtesën "anonimizimi i IP adresës". Kjo do të thotë që adresa juaj IP do të shkurtohet përpara se t'i dërgohet Google në Shtetet e Bashkuara të Amerikës, në mënyrë që Google të mos e marrë adresën tuaj të plotë IP nga ne.

Kategoritë e të dhënave personale

Të dhënat në vijim në vijim përpunohen në lidhje me përdorimin e Google Analytics:

- IP adresa juaj
- ID (identifikimi) unik përdoruesit i caktuar nga shfletuesi
- Modelet e klikimeve të përdoruesve në një uebfaqe
- Nënfaqet e qasura nga përdoruesi
- Lloji i shfletuesit, URL-ja, rezolucioni i ekranit
- Vula kohore

Qëllimi

Ne përdorim Google Analytics për të analizuar përdorimin tuaj të uebfaqes, për të marrë raporte mbi aktivitetin e uebfaqes dhe për të përdorur shërbime të tjera të Google që lidhen me përdorimin e uebfaqes sonë dhe aktivitete të tjera në internet.

Kjo do të na lejojë të përmirësojmë vazhdimisht uebfaqen tonë, qasshmërinë e saj për përdoruesit dhe ofertën tonë, duke i përshtatur ato sipas nevojave dhe interesave tuaja.

Baza ligjore

Ne e bazojmë përpunimin e të dhënave tuaja personale në bazat ligjore në vijim:

- Të dhënat tuaja personale përpunohen bazuar në pëlqimin që na keni dhënë në [Politikën e cookies](#).
Të dhënat tuaja personale i përpunojmë bazuar në nenin 12 (1) (1) të Ligjit.
- Përdorimi i Google Analytics kërkon vendosjen e cookies. Për këtë qëllim, ne do të marrim pëlqimin tuaj në përputhje me nenin 12 (1) (1) të Ligjit në Qendrën e Preferencave të Privatësisë. Për më shumë informata rreth cookies tona, shihni Politikën tonë të Cookies.

Periudha e ruajtjes

Në parim, ne do t'i përpunojmë të dhënat tuaja personale vetëm për aq kohë sa është e nevojshme për të arritur këto qëllime. Për më shumë informata rreth periudhës së ruajtjes, shihni seksionin 7 të kësaj Politike Privatësie.

Transferimi i të dhënave tuaja në vende jashtë territorit të Serbisë

Në lidhje me përdorimin e Google Analytics, të dhënat personale transferohen në vende jashtë Zonës Ekonomike Evropiane ("EEA"). Për më shumë informata shihni seksionin 8 dhe 9 të kësaj Politike Privatësie.

Politika e Privatësisë

Politikën e Privatësisë së Google Ltd. për Google Analytics mund ta gjeni këtu:

<https://policies.google.com/privacy?hl=rs>

(b) Google reCAPTCHA

Ne përdorim reCAPTCHA v2 në uebfaqen tonë. reCAPTCHA v2 ofrohet nga Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google Ltd", së bashku me kompani të tjera të Alphabet Inc. „Google”).

Kategoritë e të dhënave personale

Të dhënat në vijim përpunohen në lidhje me përdorimin e Google reCAPTCHA:

- IP adresa juaj
- Shtojcat e përdorura të shfletuesit (anglisht plug-in)
- Cookies të vendosura nga Google në 6 muajt e fundit
- klikimet dhe ndërveprimet në këtë faqe
- CSS informatat për faqen e vizituar
- Objektet JavaScript
- Data
- Gjuha e shfletuesit

Qëllimi

Ne përdorim reCAPTCHA v2 për të parandaluar abuzimin me hyrjet automatike në formularët e internetit, duke mbrojtur kështu sistemet teknike të nikoqirit (anglisht Host).

Baza ligjore

Ne e bazojmë përpunimin e të dhënave tuaja personale në bazat ligjore në vijim:

- Përpunimi i të dhënave tuaja personale është i nevojshëm për të siguruar funksionalitetin dhe mbrojtjen e uebfaqes sonë.
Të dhënat tuaja personale i përpunojmë bazuar në nenin 12 (1) (6) të Ligjit. Ne kemi një interes legjitim për të siguruar funksionalitetin dhe mbrojtjen e uebfaqes sonë.
- Përdorimi i reCAPTCHA v2 kërkon vendosjen e cookies. Për këtë qëllim, ne do të marrim pëlqimin tuaj në përputhje me nenin 12 (1) (1) të Ligjit në njoftimin për Cookies. Për më shumë informata rreth cookies tona, shihni Politikën tonë të Cookies.

Periudha e ruajtjes

Në parim, ne do t'i përpunojmë të dhënat tuaja personale vetëm për atë kohë sa është e nevojshme për të arritur këto qëllime. Për më shumë informata rreth periudhës së ruajtjes, shihni seksionin 7 të kësaj Politike Privatësie.

Transferimi i të dhënave tuaja në vende jashtë territorit të Serbisë

Në lidhje me përdorimin e reCAPTCHA v2, të dhënat personale transferohen në vende jashtë territorit të Serbisë dhe EEA-së. Për më shumë informata shihni seksionin 8 dhe 9 të kësaj Politike Privatësie.

Politika e Privatësisë

Politikën e Privatësisë së Google Ltd. për reCAPTCHA mund ta gjeni këtu:

<https://policies.google.com/privacy?hl=rs>

(c) YouTube

Ne përdorim përmbajtje video përmes YouTube në uebfaqen tonë. YouTube ofrohet nga Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandë ("Google Ltd", së bashku me kompani të tjera të Alphabet Inc.). „Google”).

Kategoritë e të dhënave personale

Të dhënat në vijim përpunohen në lidhje me përdorimin e YouTube:

- IP adresa juaj
- Të dhënat për pajisjen tuaj
- Shfletuesi
- Sistemi operativ
- Të dhëna rreth përmbajtjes së videos që keni parë

Qëllimi

Ne ofrojmë linqe për përmbajtje video përmes YouTube për t'ju informuar rreth produkteve dhe ofertave tona.

Baza ligjore

Ne e bazojmë përpunimin e të dhënave tuaja personale në bazat ligjore në vijim:

- Përmbajtja e videos shfaqet si një imazh në miniaturë (anglisht thumbnail). Google përpunon të dhënat tuaja vetëm kur ju keni dhënë pëlqimin tuaj për përpunimin e të dhënave tuaja ("zgjidhje me dy klikime"). Të dhënat tuaja personale i përpunojmë bazuar në nenin 12 (1) (1) të Ligjit.
- Përdorimi i YouTube kërkon vendosjen e cookies. Për këtë qëllim, ne do të marrim pëlqimin tuaj në përputhje me nenin 12 (1) (1) të Ligjit në njoftimin për

Cookies. Për më shumë informata rreth cookies tona, shihni Politikën tonë të Cookies.

Periudha e ruajtjes

Në parim, ne do t'i përpunojmë të dhënat tuaja personale vetëm për aq kohë sa është e nevojshme për të arritur këto qëllime. Për më shumë informata rreth periudhës së ruajtjes, shihni seksionin 7 të kësaj Politike Privatësie.

Transferimi i të dhënave tuaja në vende jashtë territorit të Serbisë

- Në lidhje me përdorimin e YouTube, të dhënat personale transferohen në vende jashtë territorit të Serbisë dhe EEA-së. Për më shumë informata shihni seksionin 8 dhe 9 të kësaj Politike Privatësie.

Politika e Privatësisë

Politikën e Privatësisë së Google për përpunimin e të dhënave personale në lidhje me platformën YouTube mund ta gjeni këtu:

<https://policies.google.com/privacy?hl=rs>

(d) Google Hartat

Ne uebfaqen tonë përdorim hartat nga Google Hartat (anglisht Google Maps). Google Hartat ofrohet nga Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandë ("Google Ltd", së bashku me kompani të tjera të Alphabet Inc.). „Google”).

Kategoritë e të dhënave personale

Të dhënat në vijim përpunohen në lidhje me përdorimin e Google Hartat:

- IP adresa juaj
- Informatat në lidhje me pajisjen tuaj
- Shfletuesi
- Sistemi operativ
- Vendndodhja juaj

Qëllimi

Ne përdorim Google Hartat për të konfiguruar hartat që ato të shfaqin të dhëna gjeografike.

Baza ligjore

Ne e bazojmë përpunimin e të dhënave tuaja personale në bazat ligjore në vijim:

- Google përpunon të dhënat tuaja vetëm kur ju keni dhënë pëlqimin tuaj për përpunimin e të dhënave tuaja ("zgjidhje me dy klikime"). Të dhënat tuaja personale i përpunojmë bazuar në nenin 12 (1) (1) të Ligjit.
- Përdorimi i Google Hartat kërkon vendosjen e cookies. Për këtë qëllim, ne do të marrim pëlqimin tuaj në përputhje me nenin 12 (1) (1) të Ligjit në Qendrën e Preferencave të Privatësisë. Për më shumë informata rreth cookies tona, shihni Politikën tonë të Cookies.

Periudha e ruajtjes

Në parim, ne do t'i përpunojmë të dhënat tuaja personale vetëm për atë kohë sa është e nevojshme për të arritur këto qëllime. Për më shumë informata rreth periudhës së ruajtjes, shihni seksionin 7 të kësaj Politike Privatësie.

Transferimi i të dhënave tuaja në vende jashtë territorit të Serbisë

Në lidhje me përdorimin e Google Hartave, të dhënat personale transferohen në vende jashtë territorit të Serbisë dhe EEA-së. Për më shumë informata, shihni seksionin 8 dhe 9 të kësaj Politike Privatësie

Politika e Privatësisë

Politikën e Privatësisë së Google për përpunimin e të dhënave personale në lidhje me Google Hartat mund ta gjeni këtu:

<https://policies.google.com/privacy?hl=rs>

6.3 REKLAMIMI DHE PROFILIMI (GJURMIMI)

(a) Oracle Eloqua

Ne përdorim Oracle Eloqua. Oracle Eloqua ofrohet nga Oracle Deutschland B.V. & Co. KG, Riesstrasse 25, 80992 Munich ("Oracle").

Kategoritë e të dhënave personale

Të dhënat në vijim përpunohen në lidhje me përdorimin e Oracle Eloqua:

- Të dhëna nëse e keni hapur email-in tonë
- Të dhëna rreth linqeve që klikoni

Qëllimi

Ne përdorim Oracle Eloqua për të personalizuar email-et tona dhe për të përcaktuar nëse email-et tona, veçanërisht buletinet tona informative, hapen dhe cilat linqe në email-et tona klikoni. Ne i përdorim këto të dhëna për të përmirësuar email-et tona dhe ofertat e shërbimet që ofrojmë. Qëllimi është që ta përshtatim uebfaqen tonë, shërbimet dhe ofertat, dhe veçanërisht email-et tona, sipas nevojave dhe interesave tuaja.

Baza ligjore

Ne e bazojmë përpunimin e të dhënave tuaja personale në bazat ligjore në vijim:

- Të dhënat tuaja personale përpunohen bazuar në pëlqimin që na keni dhënë në njoftimin për Cookies.
Të dhënat tuaja personale i përpunojmë bazuar në nenin 12 (1) (1) të Ligjit.
- Përdorimi i Oracle Eloqua kërkon vendosjen e cookies. Për këtë qëllim, ne do të marrim pëlqimin tuaj në përputhje me nenin 12 (1) (1) të Ligjit në njoftimin për Cookies. Për më shumë informata rreth cookies tona, shihni Politikën tonë të Cookies.

Periudha e ruajtjes

Në parim, ne do t'i përpunojmë të dhënat tuaja personale vetëm për aq kohë sa është e nevojshme për të arritur këto qëllime. Për më shumë informata rreth periudhës së ruajtjes, shihni seksionin 7 të kësaj Politike të Privatësisë.

Transferimi i të dhënave tuaja në vende jashtë territorit të Serbisë

Në lidhje me përdorimin e Oracle Eloqua, të dhënat personale transferohen në vende jashtë territorit të Serbisë dhe EEA-së. Për më shumë informata, shihni seksionin 8 dhe 9 të kësaj Politike Privatësie.

Politika e Privatësisë

Politikën e Privatësisë së Oracle për përpunimin e të dhënave personale në lidhje me Oracle Eloqua mund ta gjeni këtu:

<https://www.oracle.com/rs/legal/privacy/>

(c) Google Reklamat

Ne në uebfaqen tonë përdorim Google Reklamat (anglisht Google Ads). Google Reklamat ofrohen nga Google, 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, SHBA ("Google").

Kategoritë e të dhënave personale

Të dhënat në vijim përpunohen në lidhje me përdorimin e Google Reklamat:

- IP adresa juaj
- Të dhënat për pajisjen tuaj
- Shfletuesi
- Sistemi operativ

Qëllimi

Ne përdorim Google Reklamat në mënyrë që, nëse e keni vizituar uebfaqen tonë më parë, të mund të realizojmë fushata reklamuese bazuar në kërkimet tuaja. Shërbimet na lejojnë të kombinojmë reklamat tona me fjalë kyçe të caktuara ose, nëse e keni vizituar tashmë uebfaqen tonë, për shembull, të reklamojmë shërbimet që keni parë në uebfaqen tonë. Ne mund të shfaqim reklama të bazuara në interesa në uebfaqet e tjera brenda Google Kërkuesit dhe Paraqitjes së Rrjetit (anglisht Display Network) (si një "Google reklamë", si pjesë e Google Kërkuesit ose në disa uebfaqe të tjera partnere të Google).

Baza ligjore

Ne e bazojmë përpunimin e të dhënave tuaja personale në bazat ligjore në vijim:

- Të dhënat tuaja personale përpunohen bazuar në pëlqimin që na keni dhënë në Qendrën e Preferencave të Privatësisë.
Të dhënat tuaja personale i përpunojmë bazuar në nenin 12 (1) (1) të Ligjit.
- Përdorimi i Google reklamave kërkon vendosjen e cookies. Për këtë qëllim, do të marrim pëlqimin tuaj në përputhje me nenin 12 (1) (1) të Ligjit në Qendrën e Preferencave të Privatësisë. Për më shumë informata rreth cookies tona, shihni Politikën tonë të Cookies.

Periudha e ruajtjes

Në parim, ne do t'i përpunojmë të dhënat tuaja personale vetëm për atë kohë sa është e nevojshme për të arritur këto qëllime. Për më shumë informata rreth periudhës së ruajtjes, shihni seksionin 7 të kësaj Politike Privatësie.

Transferimi i të dhënave tuaja në vende jashtë territorit të Serbisë

Në lidhje me përdorimin e Google reklamave, të dhënat personale transferohen në vende jashtë territorit të Serbisë dhe EEA-së. Për më shumë informata, shihni seksionin 8 dhe 9 të kësaj Politike Privatësie.

Politika e Privatësisë

Këtu mund të gjeni Politikën e Privatësisë së Google për përpunimin e të dhënave personale në lidhje me Google reklamat:

<https://policies.google.com/privacy?hl=rs>

<https://business.safety.google/privacy/>

(d) Microsoft reklamimet

Ne përdorim Microsoft reklamat në uebfaqen tonë (anglisht Microsoft Advertising). Shërbimi i Microsoft reklamave ofrohet nga Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, SHBA ("Microsoft").

Kategoritë e të dhënave personale

Të dhënat në vijim përpunohen në lidhje me përdorimin e Microsoft Reklamimet:

- IP adresa juaj
- Të dhënat për pajisjen tuaj
- Shfletuesi
- Sistemi operativ

Qëllimi

Ne përdorim Google Reklamat për të drejtuar fushata reklamuese bazuar në kërkimet tuaja për ju, nëse e keni vizituar më parë uebfaqen tonë. Shërbimet na lejojnë të kombinojmë reklamat tona me fjalë kyçe të caktuara ose, nëse e keni vizituar tashmë uebfaqen tonë, për shembull, të reklamojmë shërbimet që keni parë në uebfaqen tonë. Kjo na lejon të shfaqim reklama të bazuara në interesa në faqet e tjera të internetit brenda rrjetit të kërkimit të Microsoft.

Baza ligjore

Ne e bazojmë përpunimin e të dhënave tuaja personale në bazat ligjore në vijim:

- Të dhënat tuaja personale përpunohen bazuar në pëlqimin që na keni dhënë në Qendrën e Preferencave të Privatësisë.
Të dhënat tuaja personale i përpunojmë bazuar në nenin 12 (1) (1) të Ligjit.
- Përdorimi i Microsoft Reklamave kërkon vendosjen e cookies. Për këtë qëllim, do të marrim pëlqimin tuaj në përputhje me nenin 12 (1) (1) të Ligjit në Qendrën e Preferencave të Privatësisë. Për më shumë informata rreth cookies tona, shihni Politikën tonë të Cookies.

Periudha e ruajtjes

Në parim, ne do t'i përpunojmë të dhënat tuaja personale vetëm për atë kohë sa është e nevojshme për të arritur këto qëllime. Për më shumë informata rreth periudhës së ruajtjes, shihni seksionin 7 të kësaj Politike Privatësie.

Transferimi i të dhënave tuaja në vende jashtë territorit të Serbisë

Në lidhje me përdorimin e Microsoft Reklamave, të dhënat personale transferohen në vende jashtë territorit të Serbisë dhe EEA-së. Për më shumë informata, shihni seksionin 8 dhe 9 të kësaj Politike Privatësie.

Politika e Privatësisë

Politikën e Privatësisë së Microsoft për përpunimin e të dhënave personale në lidhje me Microsoft Reklamave mund ta gjeni këtu:

<https://about.ads.microsoft.com/en-us/policies/legal-privacy-and-security>

6.4 RRJETET SOCIALE

Informatat mbi privatësinë e të dhënave për përdorim në kanalet tona të rrjeteve sociale

Furnizuesi
ANDREAS STIHL AG & Co. KG
Badstraße 115
D-71336 Vajblingen
Telefoni: +49 7151 26 -0
email: info@stihl.de

Ortakëri e kufizuar me seli të regjistruar në Weiblingen, HRA 260269, Gjykata e Qarkut të Stuttgartit

Partnerët me përgjegjësi personale: Hans Peter Stihl dhe STIHL Aktiengesellschaft me zyrë të regjistruar në Weiblingen, HRB 263772, Gjykata e Qarkut Shtuttgart

Bordin ekzekutiv të STIHL AG ka të drejtë ta përfaqësojë:

Michael Traub, Kryetar i Bordit Ekzekutiv

Ingrid Jägerin, anëtare e Bordit Ekzekutiv për Financat

Anke Kleinschmit, anëtare e Bordit Ekzekutiv për Kërkim dhe Zhvillim

Dr. Michael Prochaska, anëtare e Bordit Ekzekutiv për Burimet Njerëzore dhe Çështjet Ligjore

Martin Schwarz, anëtar i Bordit Ekzekutiv për Prodhim dhe Materiale

Kryetari i Bordit Mbikëqyrës të STIHL AG: Dr. Nikolas Stihl

Numri i identifikimit të TVSH-së: DE 147330096

Politika e Privatësisë

Informatat në vijim mbi mbrojtjen e të dhënave ju jep një pasqyrë mbi llojin dhe shkallën e përpunimit të të ashtuquajturave të dhëna personale nga ana e STIHL. Të dhënat personale janë informacione që mund të lidhen drejtpërdrejt ose tërthorazi me ju si individ.

Me kanalet tona të rrjeteve sociale menaxhon:

ANDREAS STIHL AG & Co. KG

Badstraße 115

D-71336 Vajblingen

Mund të kontaktoni zyrtarin për mbrojtjen e të dhënave të STIHL në adresën e mësipërme, për Departamentin e Mbrojtjes së të Dhënave ose në adresën datenschutz@stihl.de.

Ne do ta rishikojmë këtë politikë privatësie në rast ndryshimesh në këtë uebfaqe ose në situata të tjera që e bëjnë atë të nevojshme. Versioni aktual mund të gjendet gjithmonë në këtë uebfaqe. Prandaj, duhet ta vizitoni rregullisht këtë uebfaqe për t'u informuar mbi statusin aktual të politikës së privatësisë.

Facebook

Kur vizitoni faqen tonë të fansave, informatat e profilin tuaj, si dhe informatat e vizitës suaj, do të përpunohen nga Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, Irlandë (në tekstin e mëtejshëm "Facebook Ireland"). Është një filial i Meta Platforms Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, SHBA. Facebook Ireland është përgjegjës për funksionimin e rrjetit në BE. Kur vizitoni faqen tonë të fansave, të dhënat tuaja personale do të përpunohen gjithashtu nga Facebook Ireland për qëllimet e veta, dhe madhësia e të dhënave të përpunuara varet nëse keni apo jo një llogari në Facebook, dhe nëse jeni i kyçur apo jo; në cilindo rast, të paktën adresa juaj IP do të përpunohet. Megjithatë, nuk jemi plotësisht transparentë në lidhje me të dhënat personale që përpunohen nga Facebook Ireland dhe për çfarë qëllimesh, prandaj theksojmë shprehimisht se ju e përdorni Facebook Ireland me rrezikun tuaj. Të gjitha informatat e mëtejshme në lidhje me cookies të përdorura, teknologjitë e tjera, qëllimet e përpunimit, periudhën e ruajtjes dhe të drejtat tuaja mund të gjenden në [politikën e privatësisë](#) së Facebook Ireland.

Kur vizitoni faqen tonë të fansave, ne përpunojmë në veçanti informatat në lidhje me ndërveprimet e përdoruesve (p.sh. pëlqimet dhe komentet), informatat publike të profilin, të dhënat demografike dhe statistikore, si dhe të dhënat që na transmetohen në kontekstin e mesazheve dhe komenteve.

Sipas Gjykatës Evropiane të Drejtësisë (GJED), ne jemi bashkëpërgjegjës për përpunimin e të dhënave tuaja personale si operator i faqes së fansave të Facebook Ireland. Përgjegjësia e përbashkët vlen në veçanti për përdorimin e funksionit "Facebook Insights", më saktësisht për mbledhjen, ruajtjen dhe përpunimin e mëtejshëm të Insights të dhënave. Facebook Ireland është përgjegjës për mbledhjen e të dhënave, STIHL merr vetëm vlerësimet e anonimizuara të Insights të dhënave. STIHL është përgjegjës për funksionimin e faqes së fansave në Facebook. Kompania jonë nuk merr asnjë vendim në lidhje me përpunimin e të dhënave të Insights.

Përdorimi i të dhënave tuaja personale për qëllime marketingu është një prioritet i veçantë për Facebook-un. Ne përdorim një funksion statistikor për të mësuar më shumë informata rreth vizitorëve të faqes sonë të fansave. Përdorimi i kësaj veçorie na lejon të përshtatim përmbajtjen tonë sipas grupit përkatës të synuar. Në këtë mënyrë ne përdorim edhe informatat demografike rreth moshës dhe origjinës së përdoruesit, si shembull, edhe pse këtu nuk është e mundur asnjë referencë personale për ne.

Palët kontraktuese kanë lidhur një marrëveshje mbi përgjegjësinë e përbashkët (https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum). Për përpunimin e të dhënave të Insights, janë pajtuar që Facebook Ireland merr përsipër të mbrojë të drejtat e subjektit të të dhënave dhe detyrimet e nevojshme për informatat në përputhje me nenet 13 dhe 14 të GDPR-së. Si Facebook Ireland ashtu edhe STIHL mund të thirren në të drejtat e mbrojtjes së të dhënave. Ne do të përcjellim çdo kërkesë të subjektit të të dhënave në lidhje me përpunimin për të cilin Facebook Ireland është përgjegjës. Ju mund të paraqisni një kundërshtim në Facebook [këtu](#).

Përpunimi i të dhënave personale të vizitorëve të faqes sonë të fansave në Facebook kryhet në bazë të interesit tonë legjitim në përputhje me nenin 6 (1) (f) të GDPR-së. Interesi ynë legjitim është të sigurojmë komunikim me klientët tanë dhe t'i informojmë ata rreth risive që lidhen me produktet tona.

Përpunimet e caktuara, siç është korrespondenca me klientin, menaxhohen nga kompanitë e Grupit STIHL. Për këtë arsye, të dhënat transferohen rregullisht brenda grupit të kompanive. Si rregull, transferimi bëhet në bazë të një kontrate për përpunimin e porosive. Në raste të tjera, për shembull për analizën e të dhënave statistikore të bashkuara për qëllime të hulumtimit të tregut, neni 6 (1) (f) i GDPR-së (RrPMDh) është baza ligjore për transferimin, ku interesi ynë legjitim është në hartimin efikas të proceseve dhe ofertave tona.

Përndryshe, të dhënat do të transferohen vetëm nëse është e domosdoshme për të përmbushur qëllimin e mësipërm, për shembull në kontekstin e menaxhimit të kanalit tonë nga një agjenci e angazhuar në mënyrë të duhur.

Dëshirojmë të deklarojmë se të dhënat e përpunuara gjatë përdorimit të platformave dhe rrjeteve sociale mund të përpunohen jashtë Zonës Ekonomike Evropiane, në kushte të caktuara. Në këto raste, ne garantojmë që në vendndodhjen e marrësit të vendoset një nivel i përshtatshëm mbrojtjeje të të dhënave i krahasueshëm me standardet e BE-së, përpara transferimit të të dhënave tuaja personale. Kjo mund të arrihet, për shembull, përmes kontratave sipas standardeve të BE-së ose rregullave detyruese të korporatave ose konventave të veçanta të cilave kompania u përmbahet. Në masën në të cilën ju hyni në faqet e Facebook-ut dhe bashkëveproni me aplikacionet e Facebook-ut, Meta Platforms Ireland Limited ka qasje në të dhënat tuaja. Është gjithashtu e mundur që Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, SHBA, të ketë qasje në të dhënat tuaja. Meta Platforms, Inc. gjendet në shtetin e tretë. Marrëveshja në vijim është lidhur në mes të Meta Platforms Ireland Limited dhe nesh:
https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum.

Për të arritur një nivel adekuat të mbrojtjes së të dhënave, Meta Platforms Inc. dhe Meta Platforms Ireland Limited kanë arritur gjithashtu një marrëveshje mbi klauzolat standarde kontraktuale të Komisionit

Evropian: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum. Meta Platforms, Inc. ("Meta") ka certifikuar gjithashtu pjesëmarrjen e saj në Kornizën e Privatësisë së të Dhënave BE-SHBA me Departamentin e Tregtisë të SHBA-së.

Instagram

Kur të vizitoni platformën, informatat e profilit tuaj, si dhe informatat në lidhje me vizitën tuaj, do të përpunohen nga Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, Ireland (në tekstin e mëtejshëm "Facebook Ireland"). Kjo kompani

është pjesë e shoqërisë mëmë amerikane Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Palo Alto, Menlo Park, CA 94025, SHBA. Facebook Ireland gjithashtu përpunon të dhënat tuaja personale pavarësisht nëse keni apo jo një llogari në Instagram, nëse jeni i kyçur apo jo, dhe të paktën përpunohet adresa juaj IP. Megjithatë, nuk jemi plotësisht transparentë në lidhje me të dhënat personale që përpunohen nga Facebook Ireland dhe për çfarë qëllimesh, prandaj theksojmë shprehimisht se ju e përdorni Facebook Ireland me rrezikun tuaj. Të gjitha informatat e mëtejshme në lidhje me cookies të përdorura, teknologjitë e tjera, qëllimet e përpunimit, periudhën e ruajtjes dhe të drejtat tuaja mund të gjenden në Instagram [politika e privatësisë](#).

Ne përpunojmë të dhënat e vizitorëve të profilit tonë, në veçanti informatat në lidhje me ndërveprimet e përdoruesve (p.sh. pëlqimet dhe komentet), informatat publike të profilit, të dhënat demografike dhe statistikore, si dhe të dhënat që na transmetohen në kontekstin e mesazheve dhe komenteve. Ju mund të paraqisni një kundërshtim për përpunimin e të dhënave në Instagram [këtu](#).

Ne përdorim funksionin statistikor për të mësuar më shumë informata rreth vizitorëve të profilit tonë. Të dhënat demografike dhe statistikore në kontekstin e të ashtuquajturave të dhëna "insights" na ndihmojnë të përshtatim përmbajtjen tonë me grupin përkatës të synuar. Për ne, këto janë të dhëna të përgjithshme, referenca personale nuk është e mundur.

Përpunimi i të dhënave personale të vizitorëve të llogarisë sonë të Instagram-it kryhet në bazë të interesit tonë legjitim në përputhje me nenin 6 (1) (f) të GDPR-së. Interesi ynë legjitim është të sigurojmë komunikim me klientët tanë dhe t'i informojmë ata rreth risive që lidhen me produktet tona.

Përpunimet e caktuara, siç është korrespondenca me klientin, menaxhohen nga kompanitë e Grupit STIHL. Për këtë arsye, të dhënat transferohen rregullisht brenda grupit të kompanive. Si rregull, transferimi bëhet në bazë të një kontrate për përpunimin e porosive. Në raste të tjera, për shembull për analizën e të dhënave statistikore të bashkuara për qëllime të hulumtimit të tregut, neni 6 (1) (f) i GDPR-së (RrPMDh) është baza ligjore për transferimin, ku interesi ynë legjitim është në hartimin efikas të proceseve dhe ofertave tona.

Përndryshe, të dhënat do të transferohen vetëm nëse është e domosdoshme për të përmbushur qëllimin e mësipërm, për shembull në kontekstin e menaxhimit të kanalit tonë nga një agjenci e angazhuar në mënyrë të duhur.

Dëshirojmë të deklarojmë se të dhënat e përpunuara gjatë përdorimit të platformave dhe rrjeteve sociale mund të përpunohen jashtë Zonës Ekonomike Evropiane, në kushte të caktuara. Në këto raste, ne garantojmë që në vendndodhjen e marrësit të vendoset një nivel i përshtatshëm mbrojtjeje të të dhënave i krahasueshëm me standardet e BE-së,

përpara transferimit të të dhënave tuaja personale. Kjo mund të arrihet, për shembull, përmes kontratave sipas standardeve të BE-së ose rregullave detyruese të korporatave ose konventave të veçanta të cilave kompania u përmbahet. Në masën në të cilën ju hyni në faqet e Facebook-ut dhe bashkëveproni me aplikacionet e Facebook-ut, Meta Platforms Ireland Limited ka qasje në të dhënat tuaja. Është gjithashtu e mundur që Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, SHBA, të ketë qasje në të dhënat tuaja. Meta Platforms, Inc. gjendet në shtetin e tretë. Meta Platforms Ireland Limited dhe ne kemi nënshkruar një shtojcë të Facebook-ut për transferimin e të dhënave evropiane: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum.

Për të arritur një nivel adekuat të mbrojtjes së të dhënave, Meta Platforms Inc. dhe Meta Platforms Ireland Limited kanë lidhur gjithashtu një marrëveshje mbi klauzolat standarde kontraktuale të Komisionit Evropian. Meta Platforms, Inc. ("Meta") ka certifikuar gjithashtu pjesëmarrjen e saj në Kornizën e Privatësisë së të Dhënave BE-SHBA me Departamentin e Tregtisë të SHBA-së. Ky certifikim ka të bëjë me përpunimin e të dhënave personale.

LinkedIn

Kur vizitoni platformën, informatat në lidhje me profilin tuaj, si dhe informatat në lidhje me vizitën tuaj, do të përpunohen nga LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlandë (në tekstin e mëtejshëm "LinkedIn"). Në këtë rast, të dhënat tuaja personale do të përpunohen, pavarësisht nëse keni apo jo një llogari në LinkedIn, dhe nëse jeni i kyçur në të apo jo. Megjithatë, nuk jemi plotësisht transparentë në lidhje me të dhënat personale që përpunohen nga LinkedIn dhe për çfarë qëllimesh, prandaj theksojmë shprehimisht se ju e përdorni LinkedIn në përgjegjësinë tuaj. Të gjitha informatat e mëtejshme në lidhje me cookies të përdorura, teknologjitë e tjera, qëllimet e përpunimit, periudhën e ruajtjes dhe të drejtat tuaja mund të gjenden në [politikat e privatësisë](#) të LinkedIn.

Ne përpunojmë të dhënat e vizitorëve të profilit tonë, në veçanti informatat në lidhje me ndërveprimet e përdoruesve (p.sh. pëlqimet, reagimet, përcjelljen tutje dhe komentet), informatat publike të profilit, si dhe të dhënat që na transmetohen në kontekstin e mesazheve dhe komenteve.

Përdorimi i të dhënave tuaja personale për qëllime marketingu është një prioritet i veçantë për LinkedIn. Ne e përdorim funksionin statistikor vetëm për të marrë informata lidhur me profilin tonë dhe mënyrën se si përdoruesit ndërveprojnë me të. Për shembull, këto të dhëna na japin informata lidhur me vizitat në profilin tonë, informatat demografike lidhur me ndjekësit dhe vizitorët, ose informata lidhur me performancën e përditësimeve. Megjithatë, të gjitha këto të dhëna janë thjesht statistikore për ne, nuk është e mundur t'ua japim individëve.

Përpunimi i të dhënave personale të vizitorëve të llogarisë sonë të profilit të LinkedIn kryhet në bazë të interesit tonë legjitim në përputhje me nenin 6 (1) (f) të GDPR-së. Interesi ynë legjitim është të sigurojmë komunikim me klientët tanë, të përfaqësojmë kompaninë tonë si punëdhënës dhe të informojmë për lajmet nga kompania jonë.

Ju mund të paraqisni një kundërshtim për përpunimin e të dhënave nga LinkedIn [këtu](#).

STIHL mban përgjegjësi të përbashkët me operatorin e platformës për të dhënat që ju jepni si përdorues i platformës dhe ka lidhur një marrëveshje përkatëse me platformën: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

Përpunimet e caktuara, siç është korrespondenca me klientin, menaxhohen nga kompanitë e Grupit STIHL. Për këtë arsye, të dhënat transferohen rregullisht brenda grupit të kompanive. Si rregull, transferimi bëhet në bazë të një kontrate për përpunimin e porosive. Në raste të tjera, për shembull për analizën e të dhënave statistikore të bashkuara për qëllime të hulumtimit të tregut, neni 6 (1) (f) i GDPR-së (RrPMDh) është baza ligjore për transferimin, ku interesi ynë legjitim është në hartimin efikas të proceseve dhe ofertave tona.

Përndryshe, të dhënat do të transferohen vetëm nëse është e domosdoshme për të përmbushur qëllimin e mësipërm, për shembull në kontekstin e menaxhimit të kanalit tonë nga një agjenci e angazhuar në mënyrë të duhur.

Dëshirojmë të deklarojmë se të dhënat e përpunuara gjatë përdorimit të platformave dhe rrjeteve sociale mund të përpunohen jashtë Zonës Ekonomike Evropiane, në kushte të caktuara. Në këto raste, ne garantojmë që në vendndodhjen e marrësit të vendoset një nivel i përshtatshëm mbrojtjeje të të dhënave i krahasueshëm me standardet e BE-së, përpara transferimit të të dhënave tuaja personale. Kjo mund të arrihet, për shembull, përmes kontratave sipas standardeve të BE-së ose rregullave detyruese të korporatave ose konventave të veçanta të cilave kompania u përmbahet. Sipas LinkedIn, të dhënat ndahen në kontekstin e arkivimit të komunikimeve me palë të treta për ofrimin e shërbimeve, kompanive të lidhura me LinkedIn, transaksioneve të korporatave, për zbulim ligjor, ku më shumë informata mund të gjendet në <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?#share>. Në masën që të dhënat përpunohen jashtë BE-së në vende të treta jo të sigurta, përdoren klauzolat standarde kontraktuale aktuale të Komisionit Evropian të LinkedIn, shih edhe https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1343190?trk=microsites-frontend_legal_privacy-policy&lang=en-us&intendedLocale=en. Për më shumë informata mbi Kornizën e Privatësisë së të Dhënave, shih https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1343190?trk=microsites-frontend_legal_privacy-policy&lang=en-us&intendedLocale=en.

YouTube

Kur vizitoni Platformën, informatat lidhur me profilin tuaj, si dhe informatat lidhur me vizitën tuaj, do të përpunohen nga Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandë (në tekstin e mëtejshme "Google"). Kjo është një degë e kompanisë amerikane Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway në Mountain View, California 94043, SHBA. Të dhënat përpunohen gjithashtu nëse nuk keni një llogari Google ose nuk jeni të kyçur në të njëjtën, të paktën një adresë IP. Megjithatë, nuk jemi plotësisht transparentë lidhur me të dhënat personale që përpunohen nga YouTube dhe për çfarë qëllimesh, prandaj theksojmë shprehimisht se ju e përdorni YouTube me rrezikun tuaj. Të gjitha informatat e mëtejshme në lidhje me cookies të përdorura, teknologjitë e tjera, qëllimet e përpunimit, periudhën e ruajtjes dhe të drejtat tuaja mund të gjenden në Google [politika e privatësisë](#).

Ne përpunojmë të dhënat e vizitorëve në llogarinë tonë, në veçanti informatat rreth ndërveprimeve të përdoruesve (p.sh. pëlqimet dhe komentet), emrin e përdoruesit, si dhe të dhënat demografike dhe statistikore.

Përdorimi i të dhënave tuaja personale për qëllime marketingu është një prioritet i veçantë për Google. Ne përdorim funksionin statistikor për të mësuar më shumë informata rreth shikuesve tanë. Ne fitojmë njohuri mbi performancën e videove tona dhe informata demografike rreth shikuesve tanë. Për ne, këto janë vetëm të dhëna statistikore, një referencë personale nuk është e mundur.

Përpunimi i të dhënave personale të vizitorëve të llogarisë sonë në YouTube kryhet në bazë të interesit tonë legjitim në përputhje me nenin 6 (1) (f) të GDPR-së. Interesi ynë legjitim është të sigurojmë komunikim me klientët tanë, ta prezantojmë kompaninë tonë në botën e jashtme dhe të promovojmë gamën e produkteve tona.

Ju mund të paraqisni një kundërshtim për përpunimit e të dhënave nga Google [këtu](#).

Përpunimet e caktuara, siç është korrespondenca me klientin, menaxhohen nga kompanitë e Grupit STIHL. Për këtë arsye, të dhënat transferohen rregullisht brenda grupit të kompanive. Si rregull, transferimi bëhet në bazë të një kontrate për përpunimin e porosive. Në raste të tjera, për shembull për analizën e të dhënave statistikore të bashkuara për qëllime të hulumtimit të tregut, neni 6 (1) (f) i GDPR-së (RrPMDh) është baza ligjore për transferimin, ku interesi ynë legjitim është në hartimin efikas të proceseve dhe ofertave tona.

Përndryshe, të dhënat do të transferohen vetëm nëse është e domosdoshme për të përmbushur qëllimin e mësipërm, për shembull në kontekstin e menaxhimit të kanalit tonë nga një agjenci e angazhuar në mënyrë të duhur.

Dëshirojmë të deklarojmë se të dhënat e përpunuara gjatë përdorimit të platformave dhe rrjeteve sociale mund të përpunohen jashtë Zonës Ekonomike Evropiane, në kushte të caktuara. Në këto raste, ne garantojmë që në vendndodhjen e marrësit të vendoset një nivel i përshtatshëm mbrojtjeje të të dhënave i krahasueshëm me standardet e BE-së, përpara transferimit të të dhënave tuaja personale. Kjo mund të arrihet, për shembull, përmes kontratave sipas standardeve të BE-së ose rregullave detyruese të korporatave ose konventave të veçanta të cilave kompania u përmbahet.

Të drejtat tuaja

Përveç të drejtës për të tërhequr pëlqimin që na keni dhënë, ju keni të drejtat shtesë të mëposhtme nëse përmbushen kërkesat përkatëse ligjore në lidhje me të dhënat tuaja personale, në masën që ato përpunohen nga STIHL:

- **E drejta për t'u informuar** në lidhje me të dhënat tuaja personale të ruajtura nga ne në përputhje me nenin 15 të GDPR-së;
- **E drejta për të korrigjuar** të dhëna të pasakta ose për të plotësuar të dhëna të sakta në përputhje me nenin 16 të GDPR-së,
- **E drejta për të fshirë** të dhënat tuaja të ruajtura nga ne në përputhje me nenin 17 të GDPR-së, në masën që nuk është e nevojshme të përmbushen periudhat ligjore ose kontraktuale të ruajtjes ose detyrime të tjera ligjore ose të drejta për ruajtje shtesë,
- **E drejta për kufizimin** e përpunimit të të dhënave tuaja në përputhje me nenin 18 të GDPR-së,
- **E drejta për bartjes së të dhënave** në përputhje me nenin 20 të GDPR-së
- **E drejta për t'u ankuar** te një autoritet mbikëqyrës.

Sipas kushteve të nenit 21 (1) të GDPR-së, përpunimi i të dhënave mund të kundërshtohet për arsye që lidhen me situatën specifike të subjektit të të dhënave.

E drejta e përgjithshme e lartpërmendur për të kundërshtuar zbatohet për të gjitha qëllimet e përpunimit të përshkruara në këtë deklaratë për mbrojtjen e të dhënave, të cilat përpunohen në bazë të nenit 6 (1) (f) të GDPR-së ose për qëllime të marketingut të drejtpërdrejtë.

7 PERIUDHA E RUAJTJES

Ne do t'i ruajmë të dhënat tuaja vetëm për aq kohë sa është e nevojshme për të arritur qëllimet e përpunimit të lartpërmendura, p.sh. për të ofruar shërbimet tona, veçanërisht uebfaqen tonë, d.m.th. për të përmbushur detyrimet tona (p.sh. nga garanci e dhënë), ose për aq kohë sa kemi një interes legjitim për të mbajtur të dhënat tuaja. Periudha e

ruajtjes së të dhënave tuaja personale varet kryesisht nga kategoria e të dhënave personale që përpunohen dhe qëllimi i përpunimit. Ruajtja e të dhënave tuaja merr parasysh edhe pëlqimin tuaj për ruajtjen e tyre.

Ne gjithashtu respektojmë periudhat ligjore të ruajtjes, të cilat mund të na detyrojnë të ruajmë të dhënat tuaja për një periudhë të caktuar kohore. Prandaj, të dhënat tuaja do të ruhen nëse kërkohet nga rregulloret, ligjet ose dispozitat e tjera në fuqi që ne jemi të detyruar t'i zbatojmë. Kërkesat përkatëse gjenden konkretisht në legjislacionin tregtar dhe tatimor, ose rrjedhin nga afatet e rregullta ligjore të parashkrimit.

Në rast të një mosmarrëveshjeje ligjore, ne do t'i ruajmë të dhënat personale që na nevojiten për mbrojtjen tonë ligjore deri në përfundimin e prerë të procedurave.

Për informata shtesë në lidhje me periudhën e ruajtjes, ju lutemi të na kontaktoni duke përdorur të dhënat e kontaktit të dhëna në seksionin 1 të kësaj Politike të Privatësisë.

8 PRANUESIT E TË DHËNAVE TUAJA PERSONALE

8.1 PRANUESIT BRENDË GRUPIT STIHL

Në situata të caktuara, ne i ndajmë të dhënat tuaja personale me kompani të tjera të Grupit STIHL. Këto kompani STIHL kryejnë rregullisht përpunime në emrin tonë. Përpunimi i të dhënave tuaja personale mund të bëhet gjithashtu në mënyrë që kontrolluesi i vetëm të jetë kompania STIHL që merr të dhënat tuaja, ose në mënyrë që kompania të jetë një kontrollues i përbashkët me ne.

Nëse i ndajmë të dhënat tuaja personale me kontrollues të tjerë, në parim do ta bëjmë këtë vetëm nëse është e nevojshme për përmbushjen e kontratës së lidhur me ju, nëse ne ose një palë e tretë kemi një interes legjitim në të, ose nëse ju keni dhënë pëlqimin tuaj për të.

Përpunimi i të dhënave tuaja personale nga një kompani tjetër STIHL në emrin tonë kryhet në bazë të një marrëveshjeje përpunimi të të dhënave në emër të kontrolluesit në kuptimin e Ligjit dhe GDPR-së.

Në rast të kontrolluesve të përbashkët, ne do të lidhim një marrëveshje kontrolluesish të përbashkët me të cilin do ta rregullojmë përpunimin. Kjo marrëveshje do të rregullojë, ndër të tjera, detyrimet e kontrolluesve të përbashkët në lidhje me pajtueshmërinë me kërkesat e Ligjit dhe GDPR-së. Do të jemi të lumtur të ndajmë me ju elementët bazë të

kësaj marrëveshjeje me kërkesën tuaj. Për këtë qëllim, ju lutemi të na kontaktoni duke përdorur informatat e kontaktit të dhënë në seksionin 1 të kësaj Politike të Privatësisë.

8.2 PRANUESIT JASHTË GRUPIT STIHL (PALËT E TRETA)

Përveç pranuesve brenda Grupit STIHL, ne i ndajmë të dhënat tuaja personale edhe me palë të treta, në lidhje me veprimet individuale të përpunimit dhe në përputhje me kërkesat e mbrojtjes së të dhënave personale. Këto palë të treta përfshijnë ofruesit e shërbimeve që përpunojnë të dhënat tuaja personale në emrin tonë, si dhe ofruesit e shërbimeve që na ofrojnë shërbime që lidhen me përpunimin e të dhënave tuaja personale. Përpunimi i të dhënave tuaja personale mund të kryhet gjithashtu në mënyrë që palët e treta që pranojnë të dhënat tuaja të jenë kontrolluesit e vetëm, ose në mënyrë që ato të jenë kontrollues të përbashkët me ne.

Nëse edhe i ndajmë të dhënat tuaja personale me kontrollues të tjerë, në parim do ta bëjmë këtë vetëm nëse është e nevojshme për përmbushjen e kontratës që e kemi me ju, nëse ne ose një palë e tretë kemi një interes legjitim për ta bërë këtë, ose nëse ju keni dhënë pëlqimin tuaj për këtë.

Në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja personale, ne përdorim kategoritë në vijim të ofruesve të shërbimeve:

- Ofruesit e shërbimeve të IT-së (ofruesit e shërbimeve të ruajtjes (anglisht hosting) së të dhënave)
- Mbështetje (mbështetje për klientët)
- Avokatë, kontabilistë dhe këshilltarë tatimorë
- Ofruesit e aplikacioneve për reklamim ose aplikacioneve për të përmirësuar përvojën e përdoruesit

Ne gjithashtu do t'ua përcjellim të dhënat tuaja autoriteteve dhe gjykatave në rastet kur kemi një detyrim për ta bërë këtë sipas Ligjit, GDPR-së ose ligjeve të shteteve anëtare të BE-së.

Përpunimi i të dhënave tuaja personale nga palët e treta në emrin tonë kryhet në bazë të një marrëveshjeje për përpunimin e të dhënave në emër të kontrolluesit, në kuptimin e Ligjit dhe GDPR-së.

Në rast të kontrolluesve të përbashkët, ne do të lidhim një marrëveshje kontrolluesish të përbashkët me të cilin do ta rregullojmë përpunimin. Do të jemi të lumtur të ndajmë me ju elementët bazë të kësaj marrëveshjeje me kërkesën tuaj. Për këtë qëllim, ju lutemi të na

kontaktoni duke përdorur informatat e kontaktit të dhënë në seksionin 1 të kësaj Politike të Privatësisë

9 TRANSFERIMI I TË DHËNAVE TUAJA PERSONALE NË VENDE JASHTË TERRITORIT TË SERBISË

Pavarësisht se ku përpunohen të dhënat tuaja personale, prioriteti ynë kryesor është të sigurojmë gjithmonë nivelin e mbrojtjes së garantuar nga Ligji dhe GDPR-ja

Në rastet kur ne transferojmë të dhëna personale te pranues jashtë territorit të Serbisë, ne veprojmë në përputhje me kërkesat e Kapitullit V të Ligjit dhe GDPR-së. Në rastet kur bashkëpunojmë me palë të treta ose përdorim ofrues shërbimesh që mund të transferojnë të dhënat tuaja personale në vende jashtë territorit të Serbisë, ne do t'i detyrojmë këto palë të treta ose ofrues shërbimesh të përmbushin kërkesat e Kapitullit V të Ligjit.

Po e theksojmë se jo të gjitha vendet jashtë territorit të Serbisë ofrojnë nivelin e mbrojtjes së të dhënave që Qeveria e Serbisë e ka përcaktuar si të duhur (i ashtuquajtur "vendim mbi nivelin e duhur të mbrojtjes"). Listën e vendeve në të cilat konsiderohet se ofrohet një nivel i duhur i mbrojtjes së të dhënave personale mund ta gjeni në linkun në vijim: www.poverenik.rs.

Kur nuk është marrë një vendim për një nivel të duhur mbrojtjeje, ne përpiqemi të përmbushim të gjitha kushtet përkatëse dhe të marrim të gjitha masat e nevojshme për të ofruar garanci të përshtatshme në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja personale dhe për të siguruar një nivel të duhur mbrojtjeje, duke përfshirë, për shembull, lidhjen e klauzolave standarde kontraktuale të miratuara nga Komisioneri për Informata me rëndësi publike dhe mbrojtjen e të dhënave personale të Republikës së Serbisë. Nëse e nevojshme, përveç lidhjes së klauzolave standarde kontraktuale, ne do të ndërmarrim masa shtesë për të mbrojtur të dhënat tuaja personale.

Ju gjithmonë mund të kërkonti një përmbledhje të pranuesve në vendet jashtë territorit të Serbisë dhe informata në lidhje me masat që kemi ndërmarrë për të siguruar nivelin e mbrojtjes në përputhje me Ligjin dhe GDPR-në përmes detajeve të kontaktit të listuara në seksionin 1 të kësaj Politike të Privatësisë.

10 TË DREJTAT TUAJA DHE REALIZIMI I TË DREJTAVE TUAJA

Nëse dëshironi të realizoni të drejtat tuaja të listuara më poshtë, mund të na kontaktoni në mënyrë joformale në çdo kohë përmes mjeteve të komunikimit të listuara në këtë

Politikë të Privatësisë. Ju mund të na kontaktoni ne dhe Zyrtarin tonë të Mbrojtjes së të Dhënave Personale me anë të email-it dhe mjeteve të tjera të komunikimit duke përdorur të dhënat e kontaktit të dhëna në seksionin 1 të kësaj Politike të Privatësisë.

10.1 E DREJTA E QASJES

Ju keni të drejtë të merrni informata nëse të dhënat personale që lidhen me ju po përpunohen. Nëse ne përpunojmë të dhëna personale që lidhen me ju, ju keni të drejtë të keni qasje në të dhënat personale dhe informatat e caktuara të përcaktuara me Ligj. Për më shumë informata në lidhje me të drejtën tuaj të qasjes, shihni nenin 26 të Ligjit.

10.2 E DREJTA PËR KORRIGJIM

Ju keni të drejtë që të dhënat personale të pasakta që lidhen me ju të korrigjohen pa vonesë të panevojshme. Në varësi të qëllimit të përpunimit, ju keni të drejtë të plotësoni të dhënat tuaja personale jo të plota. Për më shumë informata në lidhje me të drejtën tuaj për korrigjim, shihni nenin 29 të Ligjit.

Ne përpiqemi gjithmonë të sigurojmë saktësinë e informatave tuaja personale. Në lidhje me këtë, ju lutemi të na njoftoni për çdo ndryshim në informatave tuaja (siç janë ndryshimet e adresës) pa vonesë të panevojshme, në mënyrë që të sigurohemi që informatat tuaja personale të jenë të përditësuara.

10.3 E DREJTA PËR FSHIRJE

Nëse përmbushen kërkesat ligjore, ju keni të drejtë të fshini të dhënat tuaja personale pa vonesë të panevojshme. Kjo është veçanërisht në rastin kur:

- të dhënat tuaja personale nuk janë më të nevojshme për të arritur qëllimin për të cilin janë mbledhur ose përpunuar në mënyrë tjetër;
- përpunimi i të dhënave tuaja personale bazohet në pëlqimin tuaj dhe ju e tërhiqni atë pëlqim, përderisa nuk ka bazë tjetër për përpunim;
- ju paraqisni një kundërshtim ndaj përpunimit të të dhënave tuaja personale për arsye që lidhen me situatën tuaj të veçantë, dhe nuk ka bazë mbizotëruese për përpunimin e të dhënave tuaja personale;
- nëse të dhënat tuaja personale janë transferuar te një palë e tretë dhe ne kemi detyrimin t'i fshijmë ato, ne do t'i njoftojmë këto palë të treta për detyrimin për t'i fshirë, nëse kërkohet me ligj.

keni parasysh se e drejta juaj për fshirje është subjekt i kufizimeve. Për shembull, ne nuk jemi të autorizuar të fshijmë të dhënat personale për të cilat kemi detyrim ligjor t'i ruajmë. Ju nuk mund ta realizoni të drejtën e fshirjes as në lidhje me të dhënat që na nevojiten për të paraqitur, ushtruar ose mbrojtur pretendime ligjore. Për më shumë informata në lidhje me të drejtën tuaj për fshirje, shihni nenin 30 të Ligjit.

10.4 E DREJTA PËR KUFIZIM TË PËRPUNIMIT

Nëse përmbushen kërkesat ligjore, ju keni të drejtë të kufizoni përpunimin e të dhënave tuaja personale. Kjo është veçanërisht në rastin kur:

- të kundërshtoni saktësinë e informatave tuaja personale. Përpunimi i të dhënave tuaja do të kufizohet në një periudhë që na lejon të verifikojmë saktësinë e të dhënave tuaja personale;
- përpunimi i të dhënave tuaja personale është i paligjshëm dhe në vend të fshirjes ju kërkon kufizimin e përdorimit të të dhënave tuaja personale;
- ne nuk kemi më nevojë për të dhënat tuaja personale për të përmbushur qëllimin e përpunimit, por juve ju nevojiten ato për të paraqitur, ushtruar ose mbrojtur një kërkesë ligjore;
- ju keni kundërshtuar përpunimin e të dhënave tuaja personale për arsye që lidhen me situatën tuaj të veçantë, dhe ne aktualisht po vlerësojmë nëse interesi ynë legjitim në përpunim i tejkalon interesat tuaja.

Për më shumë informata në lidhje me të drejtën tuaj për kufizimin e përpunimit, shihni nenin 31 të Ligjit.

10.5 E DREJTA PËR TRANSFERUESHMËRINË E TË DHËNAVE

Ju keni të drejtë të pranoni të dhënat personale që na keni dhënë, të cilat ne i përpunojmë për përmbushjen e kontratës, bazuar në pëlqimin tuaj ose automatikisht, në një formë të strukturuar, të përdorur zakonisht dhe të lexueshme elektronikisht. Ju gjithashtu keni të drejtë, nëse plotësohen kushtet e mësipërme, të kërkon që ne t'ia përcjellim ato të dhëna drejtpërdrejt një pale të tretë, aty ku është teknikisht e realizueshme. Për më shumë informata në lidhje me të drejtën tuaj për transferueshmërinë e të dhënave, shihni nenin 20 të Ligjit.

10.6 TËRHEQJA E PËLQIMIT

Nëse keni dhënë pëlqimin për përpunimin e të dhënave tuaja personale, mund ta revokoni pëlqimin tuaj për përpunim të mëtejshëm në çdo kohë. Revokimi i pëlqimit nuk

ndikon në pranueshmërinë e përpunimit që është kryer në bazë të pëlqimit para revokimit.

10.7 E DREJTA PËR TË PARASHTRUAR ANKESAT TE AUTORITETET E MBROJTJES SË TË DHËNAVE PERSONALE

Nëse besoni se përpunimi i të dhënave tuaja personale është në shkelje të ligjeve në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, keni të drejtë të paraqisni një ankesë pranë autoritetit kompetent për mbrojtjen e të dhënave personale, konkretisht autoritetit kompetent për mbrojtjen e të dhënave personale të vendit të banimit tuaj të zakonshëm, vendit të punës ose vendit të shkeljes së pretenduar të ligjit. Në Serbi, është Komisioneri për Informatat me rëndësi publike dhe mbrojtjen e të dhënave personale (<https://www.poverenik.rs/en/>).

10.8 E DREJTA PËR TË KUNDËRSHTUAR PËRPUNIMIN

E drejta për të kundërshtuar përpunimin e të dhënave tuaja personale në rastet kur baza e përpunimit është një interes legjitim

Në rastet kur ne përpunojmë të dhëna bazuar në një interes legjitim, ju mund të kundërshtoni përpunimin në çdo kohë, për arsye që lidhen me situatën tuaj të veçantë. Atëherë, ne nuk do t'i përpunojmë më të dhënat tuaja personale, përveç nëse mund të demonstrojmë arsye bindëse legjitime për përpunimin që i tejkalojnë interesat, të drejtat dhe liritë tuaja ose nëse përpunimi është i nevojshëm për paraqitjen, ushtrimin ose mbrojtjen e pretendimeve ligjore. Ne supozojmë se, kur përpunimi bazohet në interes legjitim, ne në përgjithësi do të jemi në gjendje të demonstrojmë arsye të tilla bindëse legjitime, por ne do të shqyrtojmë dhe vlerësojmë çdo kundërshtim individualisht.

Për më shumë informata në lidhje me të drejtën tuaj për kundërshtim, shihni nenin 37 të Ligjit.

11 NDRYSHIMET E KËSAJ POLITIKE TË PRIVATËSISË

Në këtë Politikë të Privatësisë, ne gjithmonë ju ofrojmë informata të përditësuara, të plota dhe, në parim, përfundimtare në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja personale në lidhje me uebfaqen tonë. Kjo kërkon përditësim të rregullt të kësaj Politike të Privatësisë. Prandaj, ju këshillojmë ta kontrolloni rregullisht këtë Politikë të Privatësisë.

11 MAQEDONIA E VERIUT - POLITIKA E PRIVATËSISË DHE COOKIES

Ju lutem shihni më poshtë dokumentet ligjore për Maqedoninë e Veriut

- [Shikoni politikën e privatësisë për Maqedoninë e Veriut](#)
- [Shikoni politikën e cookies për Maqedoninë e Veriut](#)