

OBAVJEŠTENJE O SAOBRAZNOSTI

(Molimo Vas da pažljivo pročitate ovo Obavještenje o saobraznosti u cilju razumijevanja prava koja Vam pripadaju i koja su garantovana Zakonom o zaštiti potrošača)

Potrošač uživa sva prava iz odredbi čl.43-50 Zakona o zaštiti potrošača, a naročito: *

- Ako u roku važenja saobraznosti od dvije godine dođe do kvara na kupljenom proizvodu-uređaju, izvršiće se popravka bez nadoknade, odnosno zamjena proizvoda, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača
- Za vrijeme trajanja perioda saobraznosti proizvoda ugovor, obaveza kupca je da koristi isti prema njegovoj redovnoj namjeni i u skladu sa uputstvom za rukovanje. STIHL dio stranog društva u Crnoj Gori, kao ni STIHL d.o.o. Beograd niti prodavac, nijesu upoznati sa naročitom upotrebom za koju kupac nabavlja proizvod, ukoliko nije izričito ugovoren.
- Na svaku reklamiranu nesaobraznost, rok za izjašnjavanje prodavca / STIHL dijela stranog društva u Crnoj Gori, iznosi 8 dana od datuma reklamacije.
- Za ovaj uređaj su osigurani servisno održavanje i rezervni dijelovi u roku od 7 godina od dana kupovine artikla.

Opšti podaci o kupljenom proizvodu

Tip uređaja/oznaka (na primjer MS 180 C-BE)	Garnitura za sjećanje / ostale napomene
Šifra uređaja	Serijski broj maštine (upisati / nalijepiti)
Saobraznost uređaja : <u>2 (dvije) godine</u>	Broj fiskalnog računa _____
Iskontrolisano prilikom isporuke proizvoda	
<input type="checkbox"/> kontrola kompletности - montaža	<input type="checkbox"/> zakazivanje sljedećeg servisa
<input type="checkbox"/> sigurnosni elementi - kontrola	<input type="checkbox"/> održavanje - informacije
<input type="checkbox"/> funkcija start-stop - uputstvo	<input type="checkbox"/> dodaci, zaštita oprema - informacije
<input type="checkbox"/> gorivo, mješavina - informacije	<input type="checkbox"/> kontrola ulja

Podaci o kupcu

Prezime i ime kupca	Adresa
Broj telefona	e-mail adresa

U koje svrhe ćete koristiti kupljeni proizvod?	1. Za povremenu upotrebu	2. Srednje intezivno	3. Za profesionalnu upotrebu
Da li posjedujete proizvod firme STIHL?	DA	NE	
U kojoj oblasti koristite motornje testere, kosilicu odn. uređaj?	Koje od navedenih uređaja posjedujete (bez obzira na proizvođača)?		
1- Šumarstvo	1- Motorna testera		
2- Poljoprivreda	2- Motorna kosa-trimer		
3- Privatno - Koliki je Vaš posjed?____m2	3- Makaze za sjećanje žive ograde		
4- Gradevina	4- Čistač pod pritiskom		
5- Javna služba	5- Kosilica za travu		
6- Baštovanstvo	6- Traktor kosilica		
	7- Motorni sjekač		
	8- Dobriljica		
	9- Ništa od navedenog		

Čestitamo Vam na kupovini visokokvalitetnog proizvoda iz kuće STIHL.

Svojim potpisom potvrđujem, da sam upoznat sa uslovima saobraznosti proizvoda i da sam primio uputstvo za upotrebu STIHL motornih uređaja, zajedno sa napomenama koje se tiču sigurnosti i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Datum kupovine:_____

M.P.

Naziv prodavca

Potpis kupca

Mjesto prodavca

Potpis prodavca

*Obavještenje o saobraznosti se popunjava u 3 primjerku: dva zadržava prodavac, jedan pripada kupcu.



STIHL dio stranog društva u Crnoj Gori, Podgorica
Bulevar Džordža Vašingtona br. 102, The Capital Plaza, III/58
tel: +381 11 696 08 73 | +381 11 696 08 74
e-mail: office@stihl.rs
www.stihl.rs

Kupac može da ostvari svoja prava po osnovu saobraznosti kupljenog proizvoda ugovoru na sljedeći način:

- 1) Podnošenjem originalnog računa prodavca i ovjerjenog obavještenja o saobraznosti;
- 2) Popravkom, rastavljanjem uređaja ili zamjenom isključivo u ovlašćenim STIHL servisima.

Neće se smatrati da je kupljeni proizvod nesaobrazan ugovoru:

- 1) Ako se radi o djelovima koji podliježu normalnom habanju (rezna garnitura, svjećica, kanap...);
- 2) Ako se korisnik nije pridržavao uputstva o rukovanju i/ili održavanju;
- 3) U slučaju mehaničkih oštećenja (pada artikla, udara..), dejstva stranih tijela (kamen, pjesak, prašina..), toplotnog i/ili hemijskog dejstva.

***Potrošač uživa sva prava iz člana 46 Zakona o zaštiti potrošača, koji, između ostalog, predviđa sljedeća prava potrošača u slučaju nesaobraznosti robe ugovoru:**

- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač ima pravo da zahtijeva od prodavca da se otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamjenom, odnosno da zahtijeva odgovarajuće umanjenje cijene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Potrošač, na prvom mjestu, može da bira između zahtijeva da se nesaobraznost otkloni opravkom ili zamjenom.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa prethodnom tačkom nije moguće ili ako predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca, potrošač može da zahtijeva umanjenje cijene ili da izjavи da raskida ugovor.
- Nesrazmjerne opterećenje za prodavca u smislu prethodne tačke, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cijene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - vrijednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - da li se alternativni zahtjev može ostvariti bez značajnijih neugodnosti za potrošača.
- Svaka opravka ili zamjena se mora izvršiti u primjerenom roku i bez značajnijih neugodnosti za potrošača, uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje ju je potrošač nabavio.
- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac.
- Potrošač ima pravo da raskine ugovor, ako ne može da ostvari pravo na opravku ili zamjenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamjenu u primjerenom roku ili ako prodavac nije izvršio opravku ili zamjenu bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.
- Za obaveze prodavca prema potrošaču, koje nastanu uslijed nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo da zahtijeva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu nadoknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Prava navedena u prethodnim tačkama ne utiču na pravo potrošača da zahtijeva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.