

Obaveštenje o obradi ličnih podataka

Ovo Obaveštenje o obradi ličnih podataka objašnjava kako mi, **Stihl d.o.o., Beograd**, privredno društvo osnovano u Srbiji sa matičnim brojem: 20893818, sa registrovanim sedištem na adresi Batajnički drum 194b, Beograd-Zemun („**Društvo**“, „**mi**“, „**nas**“), u svojstvu rukovaoca podataka, obrađujemo i postupamo sa ličnim podacima lica sa kojima saradjujemo u obavljanju svoje poslovne delatnosti, odnosno kojima prodajemo naše proizvode, uključujući tu fizička lica s kojima ostvarujemo neposrednu saradnju, kao i kontakt osobe i zastupnike/zaposlene pravnih lica sa kojima ostvarujemo saradnju, po osnovu ugovora o specijalizovanoj prodaji ili nekog drugog odgovarajućeg ugovora (zajedno: „**vi**“ ili „**lica na koja se podaci odnose**“).

1. Vrste ličnih podataka koje obrađujemo

Lični podaci su bilo koji podaci koji se odnose na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.

Vaši podaci o ličnosti koje Društvo može obrađivati u svrhe opisane u daljem tekstu ovog obaveštenja mogu obuhvatiti sledeće:

- lične identifikacione podatke, kao što su ime i prezime, identifikacioni brojevi dodeljeni od strane države (npr. matični broj, broj lične karte);
- kontakt podatke (npr. e-mail, adresa i telefon);
- informacije vezane za proizvode koji se prodaju, kao što su podaci o konkretnim proizvodima koje ste kupili, uključujući serijski broj proizvoda i druge podatke iz odgovarajućeg ugovora;
- lične podatke sadržane u snimcima zabeleženim putem video nadzora kada pristupate našim poslovnim prostorijama koje su pod video nadzorom;
- druge podatke koje Društvo može primiti od vas u okviru međusobne komunikacije i saradnje;

(u daljem tekstu zajednički: „**Lični podaci**“).

Društvo ne predviđa postojanje potrebe za obradom bilo koje posebne kategorije vaših podataka o ličnosti.

2. Svrhe obrade

Svrhe obrade Ličnih podataka od strane Društva obuhvataju:

- zaključivanje ugovora o prodaji robe ili pružanja usluga i izvršavanje prava i obaveza iz ili u vezi sa ugovornim odnosom;

- ispunjavanje zakonskih i drugih pravnih obaveza Društva i obezbeđivanje usaglašenosti sa propisima;
- zaštita bezbednosti imovine i radne snage Društva;
- dalji razvoj i personalizacija proizvoda i usluga koje Društvo nudi;
- komunikaciju sa vama (telefonom, mobilnim telefonom, poštom, e-mailom i/ili drugim dostupnim sredstvima elektronskih komunikacija) radi obaveštavanja o novostima i aktuelnostima u pogledu poslovanja Društva (uključujući putem slanja obaveštenja u vidu newsletter-a i slanja oglasnih poruka i materijala vama, a za šta ćemo prethodno pribaviti vaš pristanak), kao i radi odgovaranja na pitanja i zahteve koje uputite Društvu;

3. Primaoci i prenos Ličnih podataka

Pored Društva, Lične podatke mogu da koriste i naša povezana društva, uključujući i privredna društva koja se mogu nalaziti i van Republike Srbije, kao i nadležni državni organi u zakonom predviđenim slučajevima (npr. Poreska uprava, tužilaštvo, sud, policija itd.). Lični podaci se u određenim slučajevima mogu deliti i sa drugim kompanijama sa kojima Društvo saraduje u vezi sa zajedničkim razvojem, distribucijom i/ili oglašavanjem određenih proizvoda ili usluga, samo u meri koja je neophodna za postizanje te svrhe.

Pored toga, Društvo i njegova povezana društva angažuju i treća lica za pružanje određenih usluga, i gde je to neophodno za odgovarajuće svrhe, dostavljaju im Lične podatke (ili omogućavaju pristup istim) koje ti pružaoci usluga obrađuju u svojstvu obrađivača podataka, i to naročito: pružaoci usluga poput IT provajdera, revizora, ili pravnih ili finansijskih savetnika.

Ukoliko se Lični podaci budu prenosili izvan Republike Srbije u neku od država koja ne obezbeđuje primereni nivo zaštite podataka o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, Društvo će ispuniti sve relevantne uslove i preduzeti sve mere potrebne kako bi se obezbedile odgovarajuće mere zaštite u pogledu obrade Ličnih podataka i kako bi se obezbedio primereni nivo zaštite, uključujući npr. primenom standardnih ugovornih klauzula odobrenih od strane Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti („**Poverenik**“), obavezujućih poslovnih pravila, odobrenja izdatih od strane Poverenika i sl. (za više detalja o primenjenim merama obratite nam se na mejl office@stihl.rs ili dopisom na adresu Društva).

4. Pravni osnov obrade Ličnih podataka

Društvo obrađuje Lične podatke samo na način i pod uslovima predviđenim važećim propisima. Pravni osnov za obradu Ličnih podataka se razlikuje od slučaja do slučaja, ali najčešće obuhvata:

- izvršenje zaključenog ugovora o prodaji robe ili drugog ugovora, ili preduzimanje radnji pre zaključenja ugovora na vaš zahtev;
- ostvarivanje legitimnih interesa Društva (ili sa njim povezanog lica) ili trećeg lica, pod uslovom da vaši interesi i osnovna prava i slobode ne pretežu nad tim interesima (npr. radi daljeg razvoja proizvoda i usluga, ili u slučaju video nadzora radi obezbeđivanja imovine Društva i sl.);

- poštovanje pravnih obaveza Društva (kao što je npr. plaćanje pripadajućih poreza);
- zaštita životno važnih interesa lica na koje se podaci odnose (npr. u izuzetnim slučajevima radi spasavanja života, sprečavanja narušavanja zdravlja itd.);
- vašeg pristanka, ako slobodno odlučite da ga date (npr. za potrebe marketinških aktivnosti Društva, slanja biltena, oglasnih poruka i materijala i sl.), pri čemu ste uvek slobodni da takav pristanak opozovete u svakom trenutku (opoziv neće uticati na zakonitost obrade izvršene pre opoziva).

Davanje podataka Društvu za ostvarenje gorenavedenih svrha će po pravilu biti neophodan uslov za zaključenje i/ili izvršenje ugovora (ili ispunjenje zakonskih obaveza Društva). Izuzetak predstavlja obrada podataka za koju pravni osnov predstavlja pristanak, kada niste dužni da svoje podatke date Društvu.

5. Rok čuvanja Ličnih podataka

Društvo će čuvati Lične podatke onoliko vremena koliko je potrebno za ostvarivanje gore-navedenih svrha obrade Ličnih podataka, ili do povlačenja pristanka za obradu Ličnih podataka ukoliko je pristanak pravni osnov predmetne obrade, a vi odlučite da povučete svoj prethodno dati pristanak. Ukoliko je pristanak pravni osnov obrade Ličnih podataka u konkretnom slučaju, Društvo će, u slučaju povlačenja pristanka prestati sa obradom, osim ukoliko za konkretnu obradu postoji drugi zakonski osnov.

Kriterijumi za određivanje perioda čuvanja podataka uključuju: (i) važenje ugovora o prodaji robe, odnosno drugog ugovora zaključenog sa vama ili privrednim društvom koje zastupate/u kojem ste radno angažovani; (ii) eventualno postojanje zakonske obaveze koju je Društvo dužno da poštuje; ili (iii) da li je zadržavanje preporučljivo u smislu pravnog položaja Društva (npr. u pogledu izvršavanja važećih ugovornih obaveza, primenjivih rokova zastarevanja pokretanja/vođenja pravnih postupaka ili sporova).

6. Prava u vezi sa obradom Ličnih podataka

U skladu sa uslovima predviđenim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, vi imate pravo da u svakom trenutku zatražite informacije o obradi svojih Ličnih podataka i da pristupite svojim Ličnim podacima, kao i da tražite njihovu kopiju, ispravku, dopunu, ažuriranje ili brisanje, ograničenje njihove obrade, da prigovorite njihovoj obradi (kada se ista vrši na osnovu legitimnog interesa Društva ili sa njim povezanog lica) i (gde je to primenljivo) pravo da primite te podatke u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom formatu ili da tražite da ti podaci budu u toj formi preneti drugom rukovaocu.

U slučaju bilo kakve nedozvoljene obrade vaših Ličnih podataka od strane Društva, imate pravo na zakonom predviđenu pravnu zaštitu, uključujući i pravo na podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, kao i pravo na obraćanje sudu radi zaštite svojih prava.

Ažurirano dana 01.01.2021

7. Kontakt

Ako imate pitanja o ovom Obaveštenju o obradi ličnih podataka, ili ako želite da zatražite ostvarenje bilo kog pojedinačnog prava, možete nam se obratiti na mejl office@stihl.rs ili na adresu sedišta Društva.